

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญ

ในปัจจุบันทุกองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน ต่างก็นำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาประยุกต์ใช้ในองค์กร ทั้งนี้ เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศ มีองค์ประกอบเทคโนโลยีที่สำคัญ ได้แก่ เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับระบบคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีการสื่อสารข้อมูลและเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต นับว่าเป็นเครื่องมือสำคัญที่สามารถจัดการประมวลผลข้อมูลจำนวนมากให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพที่ถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากที่สุดขณะนี้

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เป็นหน่วยงานหนึ่งของมหาวิทยาลัยที่พัฒนามาจากสำนักวิจัยและบริการวิชาการ จัดตั้งขึ้นตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องการแบ่งส่วนราชการในสถาบันราชภัฏรำไพพรรณี จังหวัดจันทบุรี ปี 2542 ตามพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ พ.ศ. 2538 และประกาศสถาบันราชภัฏรำไพพรรณี เรื่อง การแบ่งส่วนราชการในสถาบันราชภัฏรำไพพรรณี ต่อมาปี พ.ศ. 2547 สถาบันราชภัฏรำไพพรรณีได้รับการยกฐานะเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ 2547 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ในวันที่ 14 มิถุนายน 2547 และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 15 มิถุนายน 2547 จึงส่งผลให้สำนักวิจัยและบริการวิชาการได้รับการเปลี่ยนสถานะเป็นสถาบันวิจัยและพัฒนา มีฐานะเทียบเท่าคณะ มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับการวิจัย ร่วมมือประสานงานวิจัยทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เผยแพร่และส่งเสริมการวิจัย รวมทั้งยังเป็นหน่วยงานกลางในการสนับสนุนด้านการวิจัยของมหาวิทยาลัย ซึ่งมีภารกิจในการพัฒนาศักยภาพนักวิจัย เสริมสร้างคุณภาพงานวิจัย พัฒนาประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการงานวิจัย จึงทำให้สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มีข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยจำนวนมาก ซึ่งการจัดเก็บข้อมูลในส่วนงานภายในใช้การจัดเก็บข้อมูลในโปรแกรม Microsoft Excel ซึ่งผู้รับผิดชอบแต่ละงานจัดเก็บข้อมูลที่เป็นเฉพาะของตนเอง แบ่งแยกตามภาระงานที่ได้รับมอบหมาย ส่งผลให้เกิดการกระจัดกระจายของข้อมูล การดึงข้อมูล การค้นหาข้อมูล ตลอดจนการเชื่อมโยงและการแชร์ข้อมูลเกิดความล่าช้า และหลักการทำงานในหน่วยงานจะพึ่งพาบุคลากรที่รับผิดชอบเป็นหลักกรณีที่เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบหลักไม่สามารถปฏิบัติงานได้ กระบวนการทำงานถัดไปที่เกี่ยวข้องทั้งหมดจะต้องหยุดการดำเนินชั่วคราว และล่าช้าตามลำดับ เนื่องด้วยต้องรอสอบถามผู้รับผิดชอบหลักในแต่ละงานที่เกี่ยวข้อง จึงจะได้ข้อมูลครบตามที่ต้องการ นอกจากนี้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานไม่สามารถตรวจสอบสถานะการดำเนินโครงการวิจัยและขั้นตอนการดำเนินงานวิจัยในแต่ละส่วนได้ด้วยตัวอย่างเช่น การดำเนินงานของงานวิจัย การเบิกจ่ายงบประมาณ การตรวจคุณภาพงานวิจัย การขอขยายระยะเวลาการทำวิจัย การขอจริยธรรมการวิจัย ตลอดจนหน่วยงานภายนอกต้องการเรียกใช้และค้นหาข้อมูลงานวิจัยโดยบางครั้งอาจค้นหาไม่พบ เนื่องจากเกิดการสูญหายของข้อมูล

ดังนั้นสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จึงควรพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการข้อมูลงานบริหารจัดการงานวิจัยภายในสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ให้เป็นฐานข้อมูลแบบศูนย์กลาง One Stop Service โดยนำระบบสารสนเทศมาช่วยสนับสนุนกระบวนการดำเนินการวิจัย จัดเก็บ บันทึก แก้ไข สืบค้นข้อมูลงานวิจัย ข้อมูลการเบิกจ่ายงบประมาณ ข้อมูลการตรวจคุณภาพงานวิจัย ข้อมูลการขยายระยะเวลาการทำวิจัย ข้อมูลจริยธรรมการวิจัย และข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิตรวจประเมินคุณภาพงานวิจัยและบทความวิจัย ทำให้การบริหารจัดการงานวิจัยภายในหน่วยงาน ทั้งในส่วนองงานวิจัย งานติดตามความก้าวหน้าและการใช้งบประมาณ จนกระทั่งเสร็จสิ้นกระบวนการวิจัย ตลอดจนการตัดสินใจของผู้บริหารเกิดความถูกต้องรวดเร็ว แม่นยำและมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการข้อมูลงานบริหารจัดการงานวิจัยภายในสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
2. เพื่อประเมินความพึงพอใจระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการข้อมูลงานบริหารจัดการงานวิจัยภายในสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ประโยชน์ของการวิจัย

1. ได้ระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการข้อมูลงานบริหารจัดการงานวิจัยภายในสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
2. ทราบความพึงพอใจของการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการข้อมูลงานบริหารจัดการงานวิจัยภายในสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

1.1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการข้อมูลงานบริหารจัดการงานวิจัยภายในสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี การวิจัยครั้งนี้ แบ่งขอบเขตการศึกษาดังนี้

1.1.1 จัดทำระบบจัดการข้อมูลงานบริหารจัดการงานวิจัย ของสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ค้นหาข้อมูลต่อไปนี้ได้

- 1) ข้อมูลงานวิจัย
- 2) ข้อมูลการเบิกจ่ายงบประมาณงานวิจัย
- 3) ข้อมูลการตรวจคุณภาพข้อเสนอโครงการวิจัย
- 4) ข้อมูลการตรวจคุณภาพงานวิจัยฉบับสมบูรณ์
- 5) ข้อมูลขอขยายระยะเวลาการทำงานวิจัย
- 6) ข้อมูลจริยธรรมงานวิจัย
- 7) ข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิตรวจประเมินคุณภาพงานวิจัยและบทความวิจัย

1.1.2 ระบบสามารถปรับเปลี่ยนสถานะการดำเนินงานวิจัยของนักวิจัยทุกแห่ง
งบประมาณได้ระบบสามารถสรุปรายงานการดำเนินการวิจัย ดังต่อไปนี้

- 1) แสดงจำนวนงานวิจัยแยกตามแหล่งทุน ปีงบประมาณและหน่วยงานได้
- 2) แสดงจำนวนงานวิจัยคงค้างแยกตามแหล่งทุนและปีงบประมาณได้
- 3) แสดงงบประมาณแยกตามแหล่งทุน ปีงบประมาณและหน่วยงานได้
- 4) แสดงสถานะของการดำเนินงานวิจัยของนักวิจัย

1.2 ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการข้อมูล
งานบริหารจัดการงานวิจัยภายในสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารสถาบันวิจัยและพัฒนา
จำนวน 4 คน และเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน สถาบันวิจัยและพัฒนา จำนวน 7 คน รวมทั้งสิ้น 11 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง

- 1) กลุ่มผู้บริหารสถาบันวิจัยและพัฒนา การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง
จำนวน 4 คน
- 2) กลุ่มเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป สถาบันวิจัยและพัฒนา การเลือกกลุ่ม
ตัวอย่างแบบเจาะจง จำนวน 7 คน

ผู้วิจัยพัฒนาระบบที่ใช้กับกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่างบุคลากรภายในสถาบันวิจัย
และพัฒนา เมื่องานวิจัยสำเร็จสามารถต่อยอดไปยังกลุ่มตัวอย่างหรือผู้ใช้อื่น ๆ เช่น นักวิจัยและ
บุคลากรทั่วไปให้สามารถใช้ระบบนี้ได้อีก

นิยามศัพท์เฉพาะ

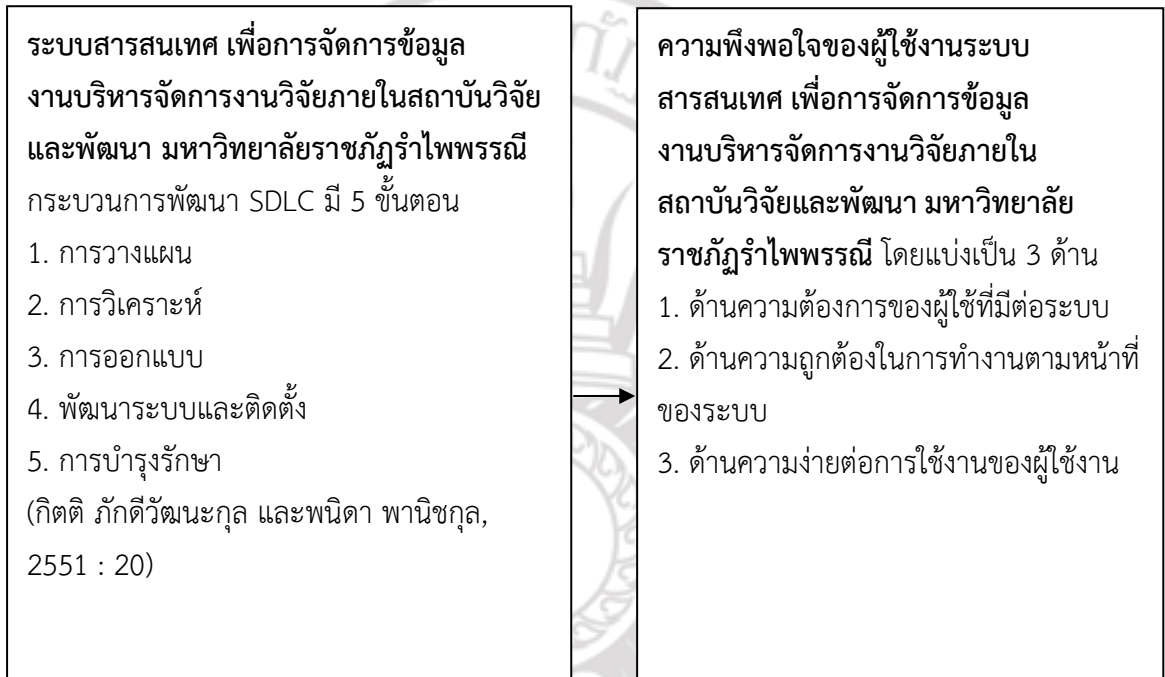
ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการข้อมูล หมายถึง ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนกระบวนการ
ดำเนินการวิจัย จัดเก็บ บันทึก แก้ไข สืบค้นข้อมูลงานวิจัย ข้อมูลการเบิกจ่ายงบประมาณ
ข้อมูลการตรวจคุณภาพงานวิจัย ข้อมูลการขยายระยะเวลาการทำวิจัย ข้อมูลจริยธรรมการวิจัย และ
ข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิตรวจประเมินคุณภาพงานวิจัยและบทความวิจัย ทำให้การบริหารจัดการ
งานวิจัยภายในสถาบันวิจัยและพัฒนา ทั้งในส่วนของงานวิจัย งานติดตามความก้าวหน้าและการใช้
งบประมาณ จนกระทั่งเสร็จสิ้นกระบวนการวิจัย

งานบริหารจัดการวิจัย หมายถึง กลุ่มงานหนึ่งในสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัย
ราชภัฏรำไพพรรณี ซึ่งงานบริหารจัดการงานวิจัย ประกอบด้วย 5 งานย่อย คือ งานทุนวิจัย งานวิจัย
ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพ งานพัฒนานักวิจัย งานบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลวิจัย
งานจริยธรรมการวิจัย

ผู้บริหารสถาบันวิจัยและพัฒนา หมายถึง ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ สถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป หมายถึง เจ้าหน้าที่สายสนับสนุนของสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

กรอบแนวความคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย