

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ.....	(1)
บทคัดย่อภาษาไทย.....	(2)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	(3)
สารบัญ.....	(4)
สารบัญตาราง.....	(6)
สารบัญภาพ.....	(7)
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญ.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ประโยชน์ของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์.....	5
กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับสมรรถนะ.....	6
มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ.....	9
พื้นฐานทางทฤษฎีและการปฏิบัติในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	12
อุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ.....	13
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	23
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	27
วิธีวิจัย.....	27
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	30
การจัดการเก็บข้อมูลและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ.....	31
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	31
บทที่ 4 ผลการวิจัย.....	33
ศึกษาความต้องการยกระดับสมรรถนะทักษะแรงงานการซื้อ-ขายอัญมณีและเครื่องประดับ จังหวัดจันทบุรี.....	33

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
	๑

ศึกษาผลกระทบด้านแรงงานอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับในภาวะโรคอุบัติใหม่.....	44
ศึกษาแนวทางการฝึกอบรมยกระดับทักษะแรงงานการซื้อ-ขายอัญมณีและเครื่องประดับ	46
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	49
สรุปผลการวิจัย	49
อภิปรายผล	50
ข้อเสนอแนะ	53
บรรณานุกรม.....	45
ภาคผนวก.....	
ภาคผนวก ก แบบสอบถามการวิจัย.....	
ภาคผนวก ข หนังสือยินยอมเก็บข้อมูลงานวิจัย.....	

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

สารบัญ (ตาราง)

ตารางที่		หน้า
4.1	ตารางแสดงคุณสมบัติของผู้ให้ข้อมูล.....	29



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

สารบัญ (ภาพ)

ภาพที่		หน้า
1	แบบจำลองภูเขาน้ำแข็งของ Spencer & Spencer (1993).....	7

2	แบบจำลองภูเขาน้ำแข็งของ MIT Career Development Center (2010).....	8
3	แบบจำลองภูเขาน้ำแข็งของ Lyle & Signe (1993).....	8
4	การสรุปข้อค้นพบ.....	22
5	ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	24
6	แนวทางการฝึกอบรมยกระดับทักษะแรงงานการซื้อ-ขายอัญมณีและ เครื่องประดับ.....	39



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี