



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาคผนวก ก
แบบสอบถามการวิจัย

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

แบบคำถามสัมภาษณ์ (Interview Guide)

การสัมภาษณ์เชิงลึกแบบกึ่งโครงสร้าง

งานวิจัยเรื่อง การศึกษาแนวทางยกระดับสมรรถนะทักษะแรงงานการซื้อ-ขายอัญมณีและเครื่องประดับ

รหัสผู้ให้ข้อมูลการสัมภาษณ์.....อายุปี

ตำแหน่ง

ประสบการณ์การทำงานในกลุ่มธุรกิจอัญมณีและเครื่องประดับ..... เดือน/ปี

สถานที่/หน่วยงาน.....

ประเภทสินค้า..... ระยะเวลาจดทะเบียน.....ปี จังหวัด.....

สัมภาษณ์วันที่..... เดือน พ.ศ

ผู้สัมภาษณ์.....

ข้อ	ข้อคำถาม	วัตถุประสงค์งานวิจัย
1	สมรรถนะแรงงาน ท่านคิดว่าอะไรคือปัจจัยความสำเร็จและปัญหาของการขาย หน้าร้านที่ยังคงเกิดขึ้นในปัจจุบัน และแนวทางแก้ไข	1.ศึกษาความต้องการยกระดับ สมรรถนะทักษะแรงงานการค้า อัญมณีและเครื่องประดับ จังหวัด จันทบุรี
2	ท่านคิดว่าอาชีพนี้มีความพิเศษหรือแตกต่างจากงานขายสินค้า อื่นอย่างไร ปัจจัยสำคัญในการขายคืออะไร	1.ศึกษาความต้องการยกระดับ สมรรถนะทักษะแรงงานการค้า อัญมณีและเครื่องประดับ จังหวัด จันทบุรี
3	ท่านคิดว่าความรู้ด้านการขายของพนักงานขายอัญมณีและ เครื่องประดับ เรื่องใดที่มีความสำคัญช่วยประเมินระดับที่ เป็นอยู่ในปัจจุบันเป็นอย่างไร	1.ศึกษาความต้องการยกระดับ สมรรถนะทักษะแรงงานการค้า อัญมณีและเครื่องประดับ จังหวัด จันทบุรี
4	ท่านคิดว่าความรู้การขายของพนักงานขายอัญมณีและ เครื่องประดับอนาคตในอีก 2-3 ปีควรเป็นอย่างไร	1.ศึกษาความต้องการยกระดับ สมรรถนะทักษะแรงงานการค้า อัญมณีและเครื่องประดับ จังหวัด จันทบุรี

ข้อ	ข้อความ	วัตถุประสงค์งานวิจัย
5	จากข้อที่ 4 และท่านคิดว่าทักษะหรือเทคนิคการทำงานของพนักงานขายที่จำเป็นในวิชาชีพในปัจจุบันควรเป็นอย่างไร และอนาคตในอีก 2-3 ปีควรเป็นอย่างไร	1.ศึกษาความต้องการยกระดับสมรรถนะทักษะแรงงานการซื้อ-ขาย อัญมณีและเครื่องประดับ จังหวัดจันทบุรี
6	รบกวนท่านให้มุมมองคุณลักษณะที่ต้องการของบุคลากรขายสินค้าแต่ละประเภทควรเป็นอย่างไร (อาทิ ทักษะคิด, ความเชื่อ, บุคลิกภาพ ฯ)	1.ศึกษาความต้องการยกระดับสมรรถนะทักษะแรงงานการซื้อ-ขาย อัญมณีและเครื่องประดับ จังหวัดจันทบุรี
7	ท่านเคยมีประสบการณ์ที่ไม่ดีเกี่ยวกับลูกค้าหรือไม่ หากมีอะไรบ้าง	1.ศึกษาความต้องการยกระดับสมรรถนะทักษะแรงงานการซื้อ-ขาย อัญมณีและเครื่องประดับ จังหวัดจันทบุรี
8	จากคำถามข้อที่ 7 ท่านมีวิธีการรับมือในสถานการณ์นั้นอย่างไร	1.ศึกษาความต้องการยกระดับสมรรถนะทักษะแรงงานการซื้อ-ขาย อัญมณีและเครื่องประดับ จังหวัดจันทบุรี
9	ท่านคิดว่าความยากลำบากที่เกิดขึ้นระหว่างการขายสินค้าคืออะไร	1.ศึกษาความต้องการยกระดับสมรรถนะทักษะแรงงานการซื้อ-ขาย อัญมณีและเครื่องประดับ จังหวัดจันทบุรี
	ผลกระทบ	
10	ก่อนสถานการณ์โรคติดเชื้อ Covid-19 บริษัทหรือหน่วยงานมีแนวทางวางแผนการพัฒนาธุรกิจอย่างไร	2.ศึกษาผลกระทบด้านแรงงานอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ ในภาวะโควิด-19
11	หลังจากสถานการณ์คลี่คลายโรคติดเชื้อ Covid-19 บริษัทหรือหน่วยงานมีแนวทางในการจัดการธุรกิจอย่างไร	2.ศึกษาผลกระทบด้านแรงงานอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ

ข้อ	ข้อความ	วัตถุประสงค์งานวิจัย
		ในภาวะโควิด-19
12	นโยบายภาครัฐอะไรที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจอัญมณีและเครื่องประดับ	2.ศึกษาผลกระทบต่อด้านแรงงาน อุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ ในภาวะโควิด-19
13	นโยบายภาครัฐอะไรที่ส่งเสริมหรือส่งผลกระทบต่อธุรกิจและแรงงาน	2.ศึกษาผลกระทบต่อด้านแรงงาน อุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ ในภาวะโควิด-19
14	จากสถานการณ์โรคติดเชื้อ Covid-19 ได้ส่งผลกระทบต่อรายได้อย่างไร	2.ศึกษาผลกระทบต่อด้านแรงงาน อุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ ในภาวะโควิด-19
15	จากข้อที่ 14 ท่านมีวิธีการรับมือหรือจัดการอย่างไร	2.ศึกษาผลกระทบต่อด้านแรงงาน อุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ ในภาวะโควิด-19
16	จากสถานการณ์โรคติดเชื้อ Covid-19 ส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมของลูกค้าทั้งภายในประเทศและต่างประเทศอย่างไร	2.ศึกษาผลกระทบต่อด้านแรงงาน อุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ ในภาวะโควิด-19
17	จากการที่เทคโนโลยีเข้ามาทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ บริษัท/หน่วยงานมีการปรับตัวหรือรองรับการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร	2.ศึกษาผลกระทบต่อด้านแรงงาน อุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ ในภาวะโควิด-19 3.ศึกษาแนวทางการฝึกอบรมยกระดับทักษะแรงงานการซื้อ-ขายอัญมณีและเครื่องประดับ
18	แนวทางการพัฒนาหรือยกระดับทักษะแรงงานการซื้อ-ขายอัญมณีและเครื่องประดับควรเป็นอย่างไร	3.ศึกษาแนวทางการฝึกอบรมยกระดับทักษะแรงงานการซื้อ-ขายอัญมณีและเครื่องประดับ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....
.....



ลงชื่อผู้สัมภาษณ์.....

(.....)

..... / /

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาคผนวก ข
หนังสือยินยอมเก็บข้อมูลงานวิจัย

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



**เอกสารแสดงความยินยอม
ของผู้เข้าร่วมโครงการวิจัย (Consent Form)
สำหรับผู้ที่สัมภาษณ์เชิงลึก**

รหัสโครงการวิจัย : RBRU-Hu31/2565

โครงการวิจัยเรื่อง การศึกษาแนวทางการยกระดับสมรรถนะทักษะแรงงานการซื้อ-ขายอัญมณีและเครื่องประดับ :
กรณีศึกษาจังหวัดจันทบุรี

ให้คำยินยอม วันที่..... เดือน..... พ.ศ

ก่อนที่จะลงนามในเอกสารแสดงความยินยอมของผู้เข้าร่วมโครงการวิจัยนี้ ข้าพเจ้าได้รับการอธิบายถึงวัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย วิธีการวิจัย และรายละเอียดต่างๆ ตามที่ระบุในเอกสารข้อมูลสำหรับผู้เข้าร่วมโครงการวิจัย ซึ่งผู้วิจัยได้ให้ไว้แก่ข้าพเจ้า และข้าพเจ้าเข้าใจคำอธิบายดังกล่าวครบถ้วนเป็นอย่างดีแล้ว และผู้วิจัยรับรองว่าจะตอบคำถามต่างๆ ที่ข้าพเจ้าสงสัยเกี่ยวกับการวิจัยนี้ด้วยความเต็มใจ และไม่ปิดบัง ซ่อนเร้นจนข้าพเจ้าพอใจ

ข้าพเจ้าเข้าร่วมโครงการวิจัยนี้ด้วยความสมัครใจ และมีสิทธิที่จะบอกเลิกการเข้าร่วมโครงการวิจัยนี้เมื่อใดก็ได้ การบอกเลิกการเข้าร่วมการวิจัยนั้นไม่มีผลกระทบต่อสิทธิประการใดๆ ที่ข้าพเจ้าจะพึงได้รับต่อไป

ผู้วิจัยรับรองว่าจะเก็บข้อมูลเกี่ยวกับตัวข้าพเจ้าเป็นความลับ จะเปิดเผยได้เฉพาะในส่วน ที่เป็นสรุปผลการวิจัย การเปิดเผยข้อมูลของข้าพเจ้าต่อหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องต้องได้รับอนุญาตจากข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้อ่านข้อความข้างต้นแล้วมีความเข้าใจดีทุกประการ และได้ลงนามในเอกสารแสดงความยินยอมนี้ด้วยความเต็มใจ

กรณีที่ข้าพเจ้าไม่สามารถอ่านหรือเขียนหนังสือได้ ผู้วิจัยได้อ่านข้อความในเอกสารแสดงความยินยอมให้แก่อข้าพเจ้าฟังจนเข้าใจดีแล้ว ข้าพเจ้าจึงลงนามหรือประทับลายนิ้วหัวแม่มือของข้าพเจ้าใน เอกสารแสดงความยินยอมนี้ด้วยความเต็มใจ

ลงนามผู้ยินยอม

(.....)

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ลงนามพยาน

(.....)

หมายเหตุ กรณีที่ผู้เข้าร่วมโครงการวิจัยให้ความยินยอมด้วยการประทับลายนิ้วหัวแม่มือ ขอให้พิมพ์ลายลงลายมือชื่อรับรองด้วย



เอกสารแสดงความยินยอม
 ของผู้เข้าร่วมโครงการวิจัย (Consent Form)

ลิขสิทธิ์ © ๒๕๖๓ โดย รามบхай บาร์ณี ราชาภัฏราไพพรรณี

รหัสโครงการวิจัย : RBRU-Hu31/2565

โครงการวิจัยเรื่อง การศึกษาแนวทางยกระดับสมรรถนะทักษะแรงงานการซื้อ-ขายอัญมณีและเครื่องประดับ :
 กรณีศึกษาจังหวัดจันทบุรี

ให้คำยินยอม วันที่..... เดือน..... พ.ศ

ก่อนที่จะลงนามในเอกสารแสดงความยินยอมของผู้เข้าร่วมโครงการวิจัยนี้ ข้าพเจ้าได้รับการอธิบายถึงวัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย วิธีการวิจัย และรายละเอียดต่างๆ ตามที่ระบุในเอกสารข้อมูลสำหรับผู้เข้าร่วมโครงการวิจัย ซึ่งผู้วิจัยได้ให้ไว้แก่ข้าพเจ้า และข้าพเจ้าเข้าใจคำอธิบายดังกล่าวครบถ้วนเป็นอย่างดีแล้ว และผู้วิจัยรับรองว่าจะตอบคำถามต่างๆ ที่ข้าพเจ้าสงสัยเกี่ยวกับการวิจัยนี้ด้วยความเต็มใจ และไม่ปิดบัง ซ่อนเร้นจนข้าพเจ้าพอใจ

ข้าพเจ้าเข้าร่วมโครงการวิจัยนี้ด้วยความสมัครใจ และมีสิทธิที่จะบอกเลิกการเข้าร่วมโครงการวิจัยนี้เมื่อใดก็ได้ การบอกเลิกการเข้าร่วมการวิจัยนี้ไม่มีผลกระทบต่อสิทธิประการใดๆ ที่ข้าพเจ้าจะพึงได้รับต่อไป

ผู้วิจัยรับรองว่าจะเก็บข้อมูลเกี่ยวกับตัวข้าพเจ้าเป็นความลับ จะเปิดเผยได้เฉพาะในส่วน ที่เป็นสรุปผลการวิจัย การเปิดเผยข้อมูลของข้าพเจ้าต่อหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องต้องได้รับอนุญาตจากข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้อ่านข้อความข้างต้นแล้วมีความเข้าใจดีทุกประการ และได้ลงนามในเอกสารแสดงความยินยอมนี้ด้วยความเต็มใจ

กรณีที่ข้าพเจ้าไม่สามารถอ่านหรือเขียนหนังสือได้ ผู้วิจัยได้อ่านข้อความในเอกสารแสดงความยินยอมให้แกข้าพเจ้าฟังจนเข้าใจดีแล้ว ข้าพเจ้าจึงลงนามหรือประทับลายนิ้วหัวแม่มือของข้าพเจ้าใน เอกสารแสดงความยินยอมนี้ด้วยความเต็มใจ

ลงนามผู้ยินยอม

(.....)

ลงนามพยาน

(.....)

หมายเหตุ กรณีที่ผู้เข้าร่วมโครงการวิจัยให้ความยินยอมด้วยการประทับลายนิ้วหัวแม่มือ ขอให้มียานลงลายมือชื่อรับรองด้วย

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี