

ชื่อเรื่อง การวิเคราะห์สภาพปัญหาและแนวทางการควบคุมภายในของธุรกิจที่พักและโรงแรม จังหวัดจันทบุรี

ชื่อผู้วิจัย อลิษา ประสมผล และวิจิต เอียงอ่อน

หน่วยงาน คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ปีงบประมาณ 2565

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) วิเคราะห์สภาพปัญหาการควบคุมภายในของธุรกิจที่พักและโรงแรม จังหวัดจันทบุรี 2) เรียงลำดับสภาพปัญหาการควบคุมภายในของธุรกิจที่พักและโรงแรม จังหวัดจันทบุรี จำนวน 10 ด้าน ประกอบด้วย 1) การควบคุมภายในเกี่ยวกับเงินสดรับ 2) การควบคุมภายในเกี่ยวกับเงินสดจ่าย 3) การควบคุมภายในเกี่ยวกับแผนกโทรศัพท์ 4) การควบคุมภายในเกี่ยวกับสินค้าที่ระลึก 5) การควบคุมภายในเกี่ยวกับแผนกซักรีด 6) การควบคุมภายในเกี่ยวกับค่าอาหารและเครื่องดื่ม 7) การควบคุมภายในเกี่ยวกับลูกหนี้การค้า 8) การควบคุมภายในเกี่ยวกับสินค้าคงคลัง 9) การควบคุมภายในเกี่ยวกับสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน (ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์) 10) การควบคุมภายในด้านอื่น ๆ โดยจำแนกตามรูปแบบการประกอบการของธุรกิจ ทั้ง 3 รูปแบบ 1) ธุรกิจเจ้าของคนเดียว 2) ห้างหุ้นส่วน 3) บริษัท โดยใช้วิธีการตัดสินใจแบบพหุเกณฑ์ 3) เพื่อหาแนวการควบคุมภายในของธุรกิจที่พักและโรงแรม จังหวัดจันทบุรี โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ เจ้าของกิจการหรือผู้จัดการ หรือเจ้าหน้าที่บัญชีการเงินของธุรกิจที่พักและโรงแรม จังหวัดจันทบุรีจำนวน 123 แห่ง ๆ ละ 1 คน รวมทั้งสิ้น 123 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Average) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และ TOPSIS model

ผลการศึกษาในภาพรวมธุรกิจที่พักและโรงแรมจังหวัดจันทบุรี มีการปฏิบัติในเรื่องของการควบคุมภายในบางครั้ง โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 1.74 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า การควบคุมภายในเกี่ยวกับสินค้าคงคลังมีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่ 2.329 รองลงมาอันดับที่ 2 คือ การควบคุมภายในเกี่ยวกับเงินสดรับมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.029 รองลงมาอันดับที่ 3 คือ การควบคุมภายในเกี่ยวกับสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน (ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.025 และการควบคุมภายในเกี่ยวกับสินค้าที่ระลึก มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อยู่ที่ 0.886 นอกจากนี้ผลการศึกษา พบว่า ธุรกิจที่พักและโรงแรมจังหวัดจันทบุรีรูปแบบเจ้าของคนเดียวมีปัญหาการควบคุมภายในมากที่สุด รูปแบบห้างหุ้นส่วนมีปัญหาการควบคุมภายในรองลงมา และรูปแบบบริษัทมีปัญหาการควบคุมภายในน้อยที่สุด โดยใช้วิธีการตัดสินใจแบบพหุเกณฑ์

คำสำคัญ : สภาพปัญหา, การควบคุมภายใน, ธุรกิจที่พักและโรงแรม

Title	Problems Obstacles and Development. of internal control for the Group of accommodation and hotels, Chanthaburi
Researchers	Alisa Prasompol and Wichit Aiangoon
Organization	Faculty of Management Sciences, Rambhai Barni Rajabhat University
Year	2022

Abstract

The purpose of this research is to compare the internal control issues in the hospitality and hotel industry in Chanthaburi Province, Thailand. There are 10 aspects included: 1) Internal control of cash receipts, 2) Internal control of cash disbursements, 3) Internal control of the telephone department, 4) Internal control of souvenirs, 5) Internal control of the laundry department, 6) Internal control of food and beverage costs, 7) Internal control of trade receivables, 8) Internal control of inventory, 9) Internal control of non-current assets (land, buildings, equipment), and 10) Other internal control aspects, categorized according to the business formats: 1) Sole proprietorship, 2) Partnership, and 3) Company, using Multi-Criteria Decision Making method. 3) Development of internal control for the Group of accommodation and hotels, Chanthaburi. The sample group used in this research consists of 123 individuals, including business owners, managers, and financial accountants of the hospitality and hotel industry in Chanthaburi Province. Data was collected using a questionnaire as a statistical tool for analysis, including percentage, average, and standard deviation.

The overall findings of the study reveal that internal control practices in the hospitality and hotel industry in Chanthaburi Province are occasionally implemented, with an average score of 1.74. When considering each aspect, it was found that internal control of inventory had the highest average score of 2.329, followed by internal control of cash receipts with an average score of 2.029. Internal control of non-current assets (land, buildings, equipment) had an average score of 2.025, while internal control of souvenirs had the lowest average score of 0.886. The hypothetical testing results indicate that the sole proprietorship format in the hospitality and hotel industry in Chanthaburi Province has the highest level of internal control issues, followed by the partnership format, while the company

(4)

format has the lowest level of internal control issues, using Multi-Criteria Decision Making method.

Keywords : issues, internal control, The hospitality and hotel industry



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี