

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ.....	(1)
บทคัดย่อภาษาไทย.....	(2)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	(3)
สารบัญ.....	(5)
สารบัญตาราง.....	(7)
สารบัญภาพ.....	(8)
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญ.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
ประโยชน์ของการวิจัย.....	2
ขอบเขตของการวิจัย.....	2
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
การกำกับดูแลกิจการ.....	7
การควบคุมภายใน.....	7
ธุรกิจท่องเที่ยวและที่พักกับการควบคุมภายใน.....	15
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	21
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย/วิธีทดลอง.....	25
วิธีการดำเนินการวิจัย.....	25
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	27
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	27
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	29
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	30
บทที่ 4 ผลการวิจัย.....	33
ผลการวิจัย.....	33
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	48
สรุปผลการวิจัย.....	48
อภิปรายผลการวิจัย.....	51
ข้อเสนอแนะการวิจัย.....	54
บรรณานุกรม.....	56

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก.....	58
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	59
ภาคผนวก ข การออกเอกสารใบรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์.....	63
ภาคผนวก ค เครื่องมือวิจัย.....	68
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	88

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 3.1	ข้อมูลการควบคุมภายในของธุรกิจที่พักและโรงแรม..... 27
ตารางที่ 4.1	ข้อมูลเบื้องต้นของผู้เข้าร่วมการสนทนากลุ่ม..... 34
ตารางที่ 4.2	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านเพศ..... 35
ตารางที่ 4.3	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านอายุ..... 36
ตารางที่ 4.4	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านระดับการศึกษา..... 36
ตารางที่ 4.5	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านตำแหน่งงาน..... 37
ตารางที่ 4.6	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านประสบการณ์ทำงาน..... 37
ตารางที่ 4.7	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านรูปแบบการประกอบกิจการ ของธุรกิจ..... 38
ตารางที่ 4.8	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านประเภทการให้บริการของธุรกิจ 38
ตารางที่ 4.9	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านขนาดของรายได้ของธุรกิจที่พัก และโรงแรม..... 39
ตารางที่ 4.10	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ของธุรกิจที่พักและโรงแรม..... 39
ตารางที่ 4.11	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านลักษณะการทำบัญชีของธุรกิจ ที่พักและโรงแรม..... 40
ตารางที่ 4.12	สรุปผลค่าเฉลี่ยของการควบคุมภายในธุรกิจที่พักและโรงแรม ในจังหวัด จันทบุรี ทั้ง 10 ด้าน และการแปลผล..... 41
ตารางที่ 4.13	ลำดับสภาพปัญหาการควบคุมภายในธุรกิจที่พักและโรงแรม จังหวัด จันทบุรี ทั้ง 10 ด้าน..... 42
ตารางที่ 4.14	การวิเคราะห์เปรียบเทียบสภาพปัญหาควบคุมภายในของธุรกิจที่พัก และโรงแรม จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามรูปแบบการประกอบการของ ธุรกิจโดยใช้วิธีการตัดสินใจแบบพหุเกณฑ์ (TOPSIS)..... 43

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 3.1 วิธีการดำเนินการวิจัยการวิเคราะห์สภาพปัญหาและแนวทางการควบคุม ภายในของธุรกิจที่พักและโรงแรมจังหวัดจันทบุรี.....	26



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี