



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาคผนวก ก
เครื่องมือการวิจัย

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

แบบประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ
ต้นแบบระบบธุรกิจอัจฉริยะเพื่อวิเคราะห์และพยากรณ์การผลิตทุเรียน จังหวัดจันทบุรี

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศต้นแบบระบบธุรกิจอัจฉริยะเพื่อวิเคราะห์และพยากรณ์การผลิตทุเรียน จังหวัดจันทบุรี ซึ่งข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการให้มีความเหมาะสมต่อไป

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเลือก

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. ประเภทผู้ใช้บริการ เกษตรกร เกษตรอำเภอ เกษตรจังหวัด
3. หน่วยงาน
4. อายุ
 18-24 ปี 25-40 ปี 40 ปีขึ้นไป
5. ระดับการศึกษา
 ต่ำกว่า ป.ตรี ป. ตรี ป. โท สูงกว่า ป. โท
6. สิทธิการเข้าใช้งาน
 ผู้ใช้งานทั่วไป ผู้ดูแลระบบ
7. ความถี่ในการใช้งาน
 ทุกวัน 2-3 วัน/ครั้ง
 สัปดาห์ละครั้ง อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบ โดยมีเกณฑ์วัดระดับดังนี้

- 5 = ดีมาก 4 = ดี 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด
0 = ไม่พึงพอใจ

ประเด็นวัดประสิทธิภาพของระบบ		ระดับความคิดเห็น					ไม่พึงพอใจ
		5	4	3	2	1	
ด้านตรงตามความต้องการ (Function Requirement)							
1	ความสามารถในการเรียกใช้งานในระบบฐานข้อมูล						
2	ความสามารถของระบบในการเพิ่มข้อมูล						
3	ความสามารถของระบบในการปรับปรุงข้อมูล						
4	ความสามารถของระบบในการนำเสนอข้อมูล						
5	ระบบฐานข้อมูลมีความถูกต้องครบถ้วน						
6	ความสามารถในการเรียกใช้งานในระบบฐานข้อมูล						
ด้านสามารถทำงานได้ตามหน้าที่ (Function)							
1	ความถูกต้องของการทำงานระบบในภาพรวม						
2	ความถูกต้องของระบบในการจัดประเภทของข้อมูล						
3	ความถูกต้องของระบบในการเพิ่มข้อมูล						
4	ความถูกต้องของระบบในการปรับปรุงข้อมูล						
5	ความถูกต้องของระบบในการนำเสนอข้อมูล						

ประเด็นวัดประสิทธิภาพของระบบ		ระดับความคิดเห็น					ไม่พึงพอใจ
		5	4	3	2	1	
ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Usability)							
1	ความง่ายในการเรียกใช้ระบบ						
2	ความเหมาะสมในการออกแบบหน้าจอโดยภาพรวม						
3	ความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ						
4	ความสะดวกในการเข้าใช้ระบบ						
5	ความน่าใช้ของระบบในภาพรวม						
ด้านประสิทธิภาพ (Performance)							
1	ความเร็วในการแสดงผลจากการเชื่อมโยงเพจ						
2	ความเร็วในการติดต่อกับฐานข้อมูล						
3	ความเร็วในการบันทึก ปรับปรุงข้อมูล						
4	ความเร็วในการนำเสนอข้อมูล						
5	ความเร็วในการทำงานของระบบในภาพรวม						
ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (Security)							
1	การกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้ระบบเกิดความปลอดภัยในการใช้งาน						
2	ความปลอดภัยของระบบเครือข่าย						
3	ความปลอดภัยของการเข้าถึงข้อมูล						
4	การควบคุมให้ใช้งานตามสิทธิ์ผู้ใช้ได้อย่างถูกต้อง						
5	การตรวจสอบสิทธิ์ก่อนใช้งานของผู้ใช้ระบบในระดับต่าง ๆ						
6	มีระบบป้องกันภัยจากไวรัส, ผู้บุกรุก						
7	มีระบบรองรับข้อมูลที่ตรงกับความต้องการ นำไปใช้ประโยชน์ได้						
8	การให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาสำหรับการใช้งาน						

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

สิ่งที่ทำให้ท่านไม่พึงพอใจ

.....

สิ่งที่ท่านต้องการและคาดหวังจากการรับบริการ

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือตอบแบบประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศต้นแบบระบบธุรกิจอัจฉริยะเพื่อวิเคราะห์และพยากรณ์การผลิตทุเรียน จังหวัดจันทบุรี

แนวประเด็นการสนทนากลุ่ม การพัฒนาระบบสารสนเทศ
ต้นแบบระบบธุรกิจอัจฉริยะเพื่อวิเคราะห์และพยากรณ์การผลิตทุเรียน จังหวัดจันทบุรี

ประเด็นที่ 1 สถานภาพเกี่ยวกับข้อมูลเบื้องต้นผู้เข้าร่วมการสนทนากลุ่ม

.....
.....
.....
.....
.....

ประเด็นที่ 2 สนทนาเกี่ยวกับประเด็นปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำต้นแบบระบบธุรกิจอัจฉริยะเพื่อวิเคราะห์และพยากรณ์การผลิตทุเรียน จังหวัดจันทบุรี

.....
.....
.....
.....
.....

ประเด็นที่ 3 สนทนาประเด็นเกี่ยวกับแนวทางการจัดทำต้นแบบระบบธุรกิจอัจฉริยะเพื่อวิเคราะห์และพยากรณ์การผลิตทุเรียน จังหวัดจันทบุรีเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน

.....
.....
.....
.....
.....

ประเด็นที่ 4 ประเด็น ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

สิ่งที่ทำให้ท่านไม่พึงพอใจ

.....
.....
.....
.....

สิ่งที่ท่านต้องการและคาดหวังจากการรับบริการ

.....
.....
.....
.....
.....