



ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

แบบสอบถาม

เรื่อง : การพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ ตำบลบางสระแก้ว จังหวัดจันทบุรี

คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัย เรื่องการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ ตำบลบางสระแก้ว จังหวัดจันทบุรี โดยไม่ระบุว่าเป็นข้อมูลจากบุคคลใด ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และขอขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้ โดยแบบสอบถามมีทั้งหมด 6 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 องค์ประกอบการท่องเที่ยว ตำบลบางสระแก้ว จังหวัดจันทบุรี

ตอนที่ 3 การพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยว ตำบลบางสระแก้ว จังหวัดจันทบุรี

ตอนที่ 4 แนวทางการพัฒนาศักยภาพทางการตลาดการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ ตำบลบางสระแก้ว จังหวัดจันทบุรี

ตอนที่ 5 แนวทางการพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ ตำบลบางสระแก้ว จังหวัดจันทบุรี

ตอนที่ 6 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ ตำบลบางสระแก้ว จังหวัดจันทบุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- | | | | |
|--------------------------|-----------------------|------------------------------|----------------------|
| 1.1 เพศ | () ชาย | () หญิง | |
| 1.2 อายุ | () ต่ำกว่า 20 ปี | () 20-30 ปี | () 31- 40 ปี |
| | () 41-50 ปี | () 51-60 ปี | () 61 ปีขึ้นไป |
| 1.3 อาชีพ | () ข้าราชการ | () รัฐวิสาหกิจ | () พนักงาน/ลูกจ้าง |
| | () ธุรกิจส่วนตัว | () เกษตรกรรม | () พ่อบ้าน/แม่บ้าน |
| | () นักเรียน/นักศึกษา | () อื่นๆ..... | |
| 1.4 ระดับการศึกษา | () ประถมศึกษา | () มัธยมศึกษาตอนต้น | |
| | () มัธยมศึกษาตอนปลาย | () อนุปริญญา (ปวส.) | |
| | () ปริญญาตรี | () ปริญญาโท | |
| | () ปริญญาเอก | () อื่นๆ..... | |
| 1.5 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน | () ต่ำกว่า 5,000 บาท | () 5,001-10,000 บาท | |
| | () 10,001-15,000 บาท | () 15,001- 20,000 บาท | |
| | () 20,001-25,000 บาท | () มากกว่า 25,000 บาทขึ้นไป | |
| 1.6 ศาสนา | () พุทธ | () คริสต์ | () อิสลาม () อื่นๆ |

.....

1.7 รูปแบบการเดินทางท่องเที่ยว

- () เดินทางคนเดียว () เดินทางกับเพื่อน
 () เดินทางกับครอบครัว () เดินทางกับคณะศึกษาดูงาน
 () เดินทางกับบริษัททัวร์ () อื่นๆ (โปรดระบุ)

1.8 การเดินทาง

- () รถยนต์ส่วนตัว () รถโดยสารประจำทาง
 () รถเช่า () รถจักรยานยนต์ส่วนตัว
 () อื่นๆ (โปรดระบุ)

1.9 วัตถุประสงค์ในการเดินทาง (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () เพื่อพักผ่อน () เพื่อเพิ่มความรู้
 () เพื่อหาประสบการณ์ () เพื่อศึกษาดูงาน
 () อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 องค์ประกอบการท่องเที่ยว ตำบลบางสระแก้ว จังหวัดจันทบุรี

คำอธิบาย : 5= มากที่สุด 4= มาก 3= ปานกลาง 2= น้อย 1= น้อยที่สุด

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ 2 องค์ประกอบการท่องเที่ยว ตำบลบางสระแก้ว จังหวัดจันทบุรี ในด้านต่างๆต่อไปนี้

คำถาม : ท่านคิดว่าองค์ประกอบการท่องเที่ยว ตำบลบางสระแก้ว จังหวัดจันทบุรี ในแต่ละด้านมีความเหมาะสม มากน้อยเพียงใด

องค์ประกอบการท่องเที่ยว	ระดับความคิดเห็น				
	1	2	3	4	5
1. ด้านจุดดึงดูดการท่องเที่ยว					
1. แหล่งท่องเที่ยวมีความเก่าแก่ทางประวัติศาสตร์					
2. แหล่งท่องเที่ยวมีความผูกพันกับชุมชน					
3. มีทัศนียภาพที่สวยงามและอากาศที่บริสุทธิ์					
4. มีความหลากหลายของทรัพยากร					
5. มีความสงบปราศจากสิ่งรบกวนต่อการพักผ่อน					
2. ความสะดวกในการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว					
1. สภาพถนนที่ใช้ในการเดินทางไปยังแหล่งท่องเที่ยว					
2. มีรถโดยสารสาธารณะเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว					
3. มีป้ายบอกทางที่ถูกต้องและชัดเจนในการเดินทางไปยังแหล่งท่องเที่ยว					
4. มีป้ายบอกเส้นทางตลอดเส้นทางในการเดินทางไปยังแหล่งท่องเที่ยว					

องค์ประกอบการท่องเที่ยว	ระดับความคิดเห็น				
	1	2	3	4	5
5. มีเส้นทางที่สามารถเชื่อมกับแหล่งท่องเที่ยวใกล้เคียงได้					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. มีที่จอดรถที่เพียงพอ					
2. มีห้องน้ำที่เพียงพอและสะอาด					
3. มีตู้เอทีเอ็ม					
4. มีถึงขยะที่เพียงพอและเข้ากับสภาพแวดล้อม					
5. มีป้ายสื่อความหมายหรือป้ายบอกทางภายในแหล่งท่องเที่ยวที่เพียงพอ					
4. ด้านกิจกรรมท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์					
1. มีกิจกรรมที่เป็นเอกลักษณ์ท้องถิ่น					
2. มีกิจกรรมที่สะท้อนวิถีชีวิตและวัฒนธรรมท้องถิ่น					
3. กิจกรรมมีความหลากหลาย					
4. กิจกรรมสามารถสร้างประสบการณ์แก่นักท่องเที่ยวได้					
5. กิจกรรมการท่องเที่ยวสามารถเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้					
5. ด้านที่พัก (Accommodation)					
1. มีจำนวนที่พักที่เพียงพอต่อนักท่องเที่ยว					
2. ที่พักสะอาดถูกสุขลักษณะ					
3. มีที่พักใกล้แหล่งท่องเที่ยว					
4. การบริการที่เหมาะสมต่อสถานที่ท่องเที่ยว					
5. ราคาที่พักคุ้มค่าต่อการเข้าพักและใช้บริการ					
6. ด้านการบริการจัดการเสริมในแหล่งท่องเที่ยว (Ancillary service)					
1. มีศูนย์บริการนักท่องเที่ยว					
2. ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวมีความชัดเจนและเป็นปัจจุบัน					
3. มีบริการมัคคุเทศก์ท้องถิ่น					
4. มีเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการบริการนักท่องเที่ยว					
5. มีที่พัก ร้านค้า ร้านอาหารและเครื่องดื่มที่เพียงพอสำหรับนักท่องเที่ยว					

ตอนที่ 3 การพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยว ตำบลบางสระแก้ว จังหวัดจันทบุรี

คำอธิบาย: 5= มากที่สุด 4= มาก 3= ปานกลาง 2= น้อย 1= น้อยที่สุด

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพการท่องเที่ยว ตำบลบางสระแก้ว จังหวัดจันทบุรี

คำถาม : ท่านคิดว่าศักยภาพการท่องเที่ยว ตำบลบางสระแก้ว จังหวัดจันทบุรี ในแต่ละด้านมี ศักยภาพมากน้อยเพียงใด

ศักยภาพการท่องเที่ยว	ระดับความคิดเห็น				
	1	2	3	4	5
1. องค์ประกอบด้านพื้นที่					
1. พื้นที่ที่สามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวด้วยทรัพยากรทางธรรมชาติ					
2. พื้นที่ที่สามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวด้วยวัฒนธรรมประเพณี					
3. พื้นที่ที่สามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวด้วยระบบนิเวศ ฯลฯ					
2. องค์ประกอบด้านการจัดการ					
1. มีการจัดการความปลอดภัยในการท่องเที่ยวในพื้นที่					
2. มีการจัดการควบคุมกิจการท่องเที่ยวในพื้นที่					
3. มีการจัดการควบคุมจำนวนนักท่องเที่ยวในพื้นที่					
3. องค์ประกอบด้านกิจกรรมและกระบวนการ					
1. ความหลากหลายของกิจกรรมการท่องเที่ยวในพื้นที่					
2. มีการสร้างจิตสำนึก และอนุรักษ์แหล่งท่องเที่ยว					
3. กิจกรรมไม่เกิดปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม					
4. องค์ประกอบด้านการมีส่วนร่วม					
1. องค์กรท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการควบคุมดูแลแหล่งท่องเที่ยว					
2. คนในชุมชนมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมการท่องเที่ยว					
3. คนในพื้นที่มีส่วนร่วมในการดูแลและอนุรักษ์ทรัพยากรท่องเที่ยว					

ตอนที่ 4 แนวทางการพัฒนาศักยภาพทางการตลาดการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ ตำบลบางสระเก้า จังหวัดจันทบุรี

คำอธิบาย: 5= มากที่สุด 4= มาก 3= ปานกลาง 2= น้อย 1= น้อยที่สุด

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพทางการตลาดการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ ตำบลบางสระเก้า จังหวัดจันทบุรี

คำถาม : ท่านคิดว่าศักยภาพทางการตลาดการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ ตำบลบางสระเก้า จังหวัดจันทบุรี ในแต่ละด้านมีศักยภาพมากน้อยเพียงใด

ศักยภาพทางการตลาดการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์	ระดับความคิดเห็น				
	1	2	3	4	5
1. ผลิตภัณฑ์การท่องเที่ยว (Product)					
1. แหล่งท่องเที่ยวมีเอกลักษณ์โดดเด่นสวยงาม					
2. แหล่งท่องเที่ยวมีความหลากหลายทั้งทางธรรมชาติและประวัติศาสตร์					
3. ของที่ระลึกมีเอกลักษณ์เฉพาะของท้องถิ่น					
4. แหล่งท่องเที่ยวมีกิจกรรมที่หลากหลาย					
2. กลยุทธ์ราคาและการบริการในแหล่งท่องเที่ยว (Price)					
1. ราคาสินค้าและบริการมีความเหมาะสม					
2. ราคาสินค้าและบริการถูกกว่าท้องตลาด					
3. ราคาสินค้าและบริการมีความคุ้มค่ากับเงินที่เสียไป					
4. ราคาสินค้าและบริการมีหลายระดับให้เลือก					
3. กลยุทธ์ช่องทางการจัดจำหน่าย (Place Strategy)					
1. ช่องทางการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว สินค้าและบริการ สะดวกและรวดเร็ว					
2. ช่องทางการซื้อขายสะดวกและหลากหลายช่องทาง					
3. ช่องทางการชำระเงินมีความสะดวกและหลากหลายช่องทาง					
4. ร้านจำหน่ายสินค้าของที่ระลึกหาง่าย					
4. การส่งเสริมการตลาด (Promotion)					
1. มีการให้ของแถมส่วนลดของสินค้าและบริการ					

ศักยภาพทางการตลาดการท่องเที่ยวเชิง สร้างสรรค์	ระดับความคิดเห็น				
	1	2	3	4	5
2. มีช่องทางการโปรโมทที่หลากหลาย เช่น เฟสบุ๊ก ไลน์ ไลน์ เเพจ แผ่นพับ ป้าย ฯลฯ					
3. การประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง					
4. มีการจัดโปรโมชันการขายอย่างต่อเนื่อง					
5. กระบวนการในการให้บริการ (Process)					
1. ชุมชนมีบุคลากรเพียงพอต่อการให้บริการ					
2. คนในชุมชนให้ข้อมูลที่ถูกต้องชัดเจน					
3. คนในชุมชนมีระบบการให้บริการที่ดี					
4. คนในชุมชนสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ได้ดี					
6. ลักษณะทางกายภาพของแหล่งท่องเที่ยว (Physical Evidence)					
1. แหล่งท่องเที่ยวมีจุดเด่นและเอกลักษณ์ เฉพาะ ของท้องถิ่น					
2. แหล่งท่องเที่ยวมีความหลากหลายทาง กายภาพ					
3. แหล่งท่องเที่ยวอุดมสมบูรณ์สวยงาม และ สะอาด					
4. แหล่งท่องเที่ยวสามารถเชื่อมโยงไปยัง แหล่งท่องเที่ยวอื่นๆได้					
7. บุคคล (People)					
1. คนในชุมชนมีความเป็นมิตรและสุภาพ					
2. คนในชุมชนยินดีต้อนรับนักท่องเที่ยว					
3. พนักงานมีความสามารถในการสื่อสารที่ดี					
4. พนักงานให้การบริการที่รวดเร็ว ประทับใจ					

ตอนที่ 5 แนวทางการพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ ตำบลบางสระแก้ว จังหวัดจันทบุรี

คำอธิบาย : 5= มากที่สุด 4= มาก 3= ปานกลาง 2= น้อย 1= น้อยที่สุด

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ ตำบลบางสระแก้ว จังหวัดจันทบุรี

คำถาม : ท่านคิดว่าศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ ตำบลบางสระแก้ว จังหวัดจันทบุรี ในแต่ละด้าน มีศักยภาพมากน้อยเพียงใด

ศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์	ระดับความคิดเห็น				
	1	2	3	4	5
1. สามารถเพิ่มทักษะและประสบการณ์ให้นักท่องเที่ยว					
1. สินค้าและบริการสามารถเพิ่มทักษะให้นักท่องเที่ยวได้					
2. สินค้าและบริการสามารถสร้างประสบการณ์ให้นักท่องเที่ยวได้					
3. สินค้าและบริการสามารถเพิ่มทักษะและสร้างประสบการณ์ให้นักท่องเที่ยวได้					
2. นักท่องเที่ยวมีส่วนร่วมในกิจกรรม					
1. นักท่องเที่ยวสามารถเข้าร่วมกิจกรรมในท้องถิ่นได้					
2. คนในท้องถิ่นต้อนรับนักท่องเที่ยวอย่างเป็นมิตร					
3. นักท่องเที่ยวได้เรียนรู้วิถีชีวิตท้องถิ่น					
3. ทรัพยากรมีเอกลักษณ์และโดดเด่น					
1. สินค้าและบริการแตกต่างจากที่อื่น					
2. สินค้าและบริการมีเอกลักษณ์เฉพาะถิ่น					
3. สินค้าและบริการมีคุณค่า					
4. ความจริงแท้ในวิธีการผลิต ผลิตภัณฑ์และประสบการณ์จริง					
1. สินค้าและบริการเป็นของคนในท้องถิ่นเอง					
2. คนในท้องถิ่นสร้างประสบการณ์ให้กับนักท่องเที่ยวโดยตรง					
3. กระบวนการและการผลิตเป็นของคนในท้องถิ่นเอง					
5. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของนักท่องเที่ยวและคนท้องถิ่น					

ศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์	ระดับความคิดเห็น				
	1	2	3	4	5
1. นักท่องเที่ยวและคนท้องถิ่นเกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกัน					
2. นักท่องเที่ยวและคนท้องถิ่นร่วมกันทำกิจกรรม					
3. นักท่องเที่ยวและคนท้องถิ่นมีการแสดงความคิดเห็นร่วมกัน					

ตอนที่ 6 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ ตำบลบางสระแก้ว จังหวัดจันทบุรี

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาคผนวก ข
แบบสัมภาษณ์

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

สำหรับ : ตัวแทนชุมชนและภาครัฐ

แบบสัมภาษณ์

เรื่อง : การพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ ตำบลบางสระแก้ว จังหวัดจันทบุรี

คำชี้แจง : แบบสัมภาษณ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยเรื่องการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ ตำบลบางสระแก้ว จังหวัดจันทบุรี โดยไม่ระบุว่าเป็นข้อมูลจากบุคคลใด ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือในการตอบแบบสัมภาษณ์ และขอขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้ โดยแบบสัมภาษณ์มีทั้งหมด 4 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

ตอนที่ 2 องค์ประกอบการท่องเที่ยว ตำบลบางสระแก้ว จังหวัดจันทบุรี

ตอนที่ 3 การพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยว ตำบลบางสระแก้ว จังหวัดจันทบุรี

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ ตำบลบางสระแก้ว จังหวัดจันทบุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

วันที่สัมภาษณ์ : วัน.....ที่.....เดือน.....พุทธศักราช.....

รหัสผู้ให้สัมภาษณ์ :

เวลาเริ่มสัมภาษณ์ :

เวลาสิ้นสุดการสัมภาษณ์ :

ระยะเวลาการสัมภาษณ์ :

สถานที่ในการสัมภาษณ์ :

ตอนที่ 2 องค์ประกอบการท่องเที่ยว ตำบลบางสระแก้ว จังหวัดจันทบุรี โดยแบ่งออกเป็น 6 ด้านดังนี้

1. ด้านจุดดึงดูดการท่องเที่ยว

1. แหล่งท่องเที่ยวมีความเก่าแก่ทางประวัติศาสตร์
2. แหล่งท่องเที่ยวมีความผูกพันกับชุมชน
3. มีทัศนียภาพที่สวยงามและอากาศที่บริสุทธิ์
4. มีความหลากหลายของทรัพยากร
5. มีความสงบปราศจากสิ่งรบกวนต่อการพักผ่อน

2. ด้านการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว

1. สภาพถนนที่ใช้ในการเดินทางไปยังแหล่งท่องเที่ยว
2. มีรถโดยสารสาธารณะเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว
3. มีป้ายบอกทางที่ถูกต้องและชัดเจนในการเดินทางไปยังแหล่งท่องเที่ยว
4. มีป้ายบอกเส้นทางตลอดเส้นทางในการเดินทางไปยังแหล่งท่องเที่ยว
5. มีเส้นทางที่สามารถเชื่อมกับแหล่งท่องเที่ยวใกล้เคียงได้

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

1. มีที่จอดรถที่เพียงพอ
2. มีห้องน้ำที่เพียงพอและสะอาด
3. มีตู้เอทีเอ็ม
4. มีถังขยะที่เพียงพอและเข้ากับสภาพแวดล้อม
5. มีป้ายสื่อความหมายหรือป้ายบอกภายในแหล่งท่องเที่ยวที่เพียงพอทาง

4. ด้านกิจกรรมท่องเที่ยว

1. มีกิจกรรมที่เป็นเอกลักษณ์ท้องถิ่น
2. มีกิจกรรมที่สะท้อนวิถีชีวิตและวัฒนธรรมท้องถิ่น
3. กิจกรรมมีความหลากหลาย
4. กิจกรรมสามารถสร้างประสบการณ์แก่นักท่องเที่ยวได้
5. กิจกรรมการท่องเที่ยวสามารถเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้

5. ด้านที่พัก (Accommodation)

1. มีจำนวนที่พักที่เพียงพอต่อนักท่องเที่ยว
2. ที่พักสะอาดถูกสุขลักษณะ
3. มีที่พักใกล้แหล่งท่องเที่ยว
4. การบริการที่เหมาะสมต่อสถานที่ท่องเที่ยว
5. ราคาที่พักคุ้มค่าต่อการเข้าพักและใช้บริการ

6. ด้านการบริการจัดการเสริมในแหล่งท่องเที่ยว (Ancillary service)

1. มีศูนย์บริการนักท่องเที่ยว
2. ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวมีความชัดเจนและเป็นปัจจุบัน
3. มีบริการมีคฤหาสน์ท้องถิ่น
4. มีเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการบริการนักท่องเที่ยว
5. มีที่พัก ร้านอาหารและเครื่องดื่มที่เพียงพอสำหรับนักท่องเที่ยว

ตอนที่ 3 การพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยว ตำบลบางสระแก้ว จังหวัดจันทบุรี โดยแบ่งออกเป็น 4 ด้านดังนี้

1. องค์ประกอบด้านพื้นที่

1. พื้นที่สามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวด้วยทรัพยากรทางธรรมชาติ
2. พื้นที่สามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวด้วยวัฒนธรรมประเพณี
3. พื้นที่สามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวด้วยระบบนิเวศ ฯลฯ

2. องค์ประกอบด้านการจัดการ

1. มีการจัดการความปลอดภัยในการท่องเที่ยวในพื้นที่
2. มีการจัดการควบคุมกิจการท่องเที่ยวในพื้นที่
3. มีการจัดการควบคุมจำนวนนักท่องเที่ยวในพื้นที่

3. องค์ประกอบด้านกิจกรรมและกระบวนการ

1. ความหลากหลายของกิจกรรมการท่องเที่ยวในพื้นที่
2. มีการสร้างจิตสำนึก และอนุรักษ์แหล่งท่องเที่ยว
3. กิจกรรมไม่เกิดปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม

4. องค์ประกอบด้านการมีส่วนร่วม

1. องค์กรท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการควบคุมดูแลแหล่งท่องเที่ยว
2. คนในชุมชนมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมการท่องเที่ยว
3. คนในพื้นที่มีส่วนร่วมในการดูแลและอนุรักษ์ทรัพยากรท่องเที่ยว

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยว ตำบลบางสระแก้ว จังหวัดจันทบุรี

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาคผนวก ค
แบบประชุมกลุ่มย่อย

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

การประชุมกลุ่มย่อย (Focus group)

เรื่อง การพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ ตำบลบางสระแก้ว จังหวัดจันทบุรี

คำชี้แจง การดำเนินการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group)

โครงการวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาองค์ประกอบของทรัพยากรการท่องเที่ยว การพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยว เสนอแนวทางการพัฒนาศักยภาพทางการตลาดการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ และเสนอแนวทางการพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ ตำบลบางสระแก้ว จังหวัดจันทบุรี โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากท่านส่วนนี้เป็นการศึกษาหาแนวทางการพัฒนาศักยภาพทางการตลาดการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ และเสนอแนวทางการพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ ตำบลบางสระแก้ว จังหวัดจันทบุรี

โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

1. ผู้ดำเนินการประชุมกลุ่มย่อยแนะนำตนเองและทีมงาน
2. ผู้ดำเนินการประชุมกลุ่มย่อยชี้แจงจุดมุ่งหมายในการสนทนากลุ่ม และวัตถุประสงค์ของการวิจัย
3. ผู้เข้าร่วมประชุมกลุ่มย่อยแนะนำตนเอง
4. เริ่มคำถามในแนวการประชุมกลุ่มย่อยที่จัดเตรียมไว้ตามประเด็นต่างๆ มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในกลุ่ม ทุกคนมีโอกาสแสดงความคิดเห็นอย่างเท่าเทียมกัน
5. สรุปประเด็นจากการสนทนากลุ่ม

ประเด็นคำถามในการจัดประชุมกลุ่มย่อย (Focus group) มีทั้งหมด 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 แนวทางการพัฒนาศักยภาพทางการตลาดการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ ตำบลบางสระแก้ว จังหวัดจันทบุรี

คำถาม ท่านคิดว่าศักยภาพทางการตลาดการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ ตำบลบางสระแก้ว จังหวัดจันทบุรี ด้านต่างๆดังต่อไปนี้เป็นอย่างไบบ้าง และควรพัฒนาอย่างไร

1. ผลิตภัณฑ์การท่องเที่ยว (Product)

- 1.1 แหล่งท่องเที่ยวมีเอกลักษณ์โดดเด่น สวยงาม
- 1.2 แหล่งท่องเที่ยวมีความหลากหลายทั้งทางธรรมชาติและประวัติศาสตร์
- 1.3 ของที่ระลึกมีเอกลักษณ์เฉพาะของท้องถิ่น
- 1.4 แหล่งท่องเที่ยวมีกิจกรรมที่หลากหลาย

2. กลยุทธ์ราคาและการบริการในแหล่งท่องเที่ยว (Price)

- 2.1 ราคาสินค้าและบริการมีความเหมาะสม
- 2.2 ราคาสินค้าและบริการถูกกว่าท้องตลาด
- 2.3 ราคาสินค้าและบริการมีความคุ้มค่ากับเงินที่เสียไป
- 2.4 ราคาสินค้าและบริการมีหลายระดับให้เลือก

3. กลยุทธ์ช่องทางการจัดจำหน่าย (Place Strategy)

- 3.1 ช่องทางการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว สินค้าและบริการ สะดวกและรวดเร็ว
- 3.2 ช่องทางการซื้อขายสะดวกและหลากหลายช่องทาง
- 3.3 ช่องทางการชำระเงินมีความสะดวกและหลากหลายช่องทาง
- 3.4 ร้านจำหน่ายสินค้าของที่ระลึกหาง่าย

4. การส่งเสริมการตลาด (Promotion)

- 4.1 มีการให้ของแถมส่วนลดของสินค้าและบริการ
- 4.2 มีช่องทางการโปรโมทที่หลากหลาย เช่น เฟสบุ๊ก ไลน์ ोजี เพจ แผ่นพับ ป้าย ฯลฯ
- 4.3 การประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง
- 4.4 มีการจัดโปรโมชั่นการขายอย่างต่อเนื่อง

5. กระบวนการในการให้บริการ (Process)

- 5.1 ชุมชนมีบุคลากรเพียงพอต่อการให้บริการ
- 5.2 คนในชุมชนให้ข้อมูลที่ถูกต้องชัดเจน
- 5.3 คนในชุมชนมีระบบการให้บริการที่ดี
- 5.4 คนในชุมชนสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี

6. ลักษณะทางกายภาพของแหล่งท่องเที่ยว (Physical Evidence)

- 6.1 แหล่งท่องเที่ยวมีจุดเด่นและเอกลักษณ์เฉพาะของท้องถิ่น
- 6.2 แหล่งท่องเที่ยวมีความหลากหลายทางกายภาพ
- 6.3 แหล่งท่องเที่ยวอุดมสมบูรณ์สวยงาม และสะอาด
- 6.4 แหล่งท่องเที่ยวสามารถเชื่อมโยงไปยังแหล่งท่องเที่ยวอื่น ๆ ได้

7. บุคคล (People)

- 7.1 คนในชุมชนมีความเป็นมิตรและสุภาพ
- 7.2 คนในชุมชนยินดีต้อนรับนักท่องเที่ยว
- 7.3 พนักงานมีความสามารถในการสื่อสารที่ดี
- 7.4 พนักงานให้การบริการที่รวดเร็ว ประทับใจ

ตอนที่ 2 แนวทางการพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ ตำบลบางสระแก้ว จังหวัดจันทบุรี

คำถาม ท่านคิดว่าศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ ตำบลบางสระแก้ว จังหวัดจันทบุรี ในแต่ละด้านดังต่อไปนี้เป็นอย่างไบบ้าง และควรพัฒนาอย่างไร

1. สามารถเพิ่มทักษะและประสบการณ์ให้นักท่องเที่ยว
 - 1.1 สินค้าและบริการสามารถเพิ่มทักษะให้นักท่องเที่ยวได้
 - 1.2 สินค้าและบริการสามารถสร้างประสบการณ์ให้นักท่องเที่ยวได้
 - 1.3 สินค้าและบริการสามารถเพิ่มทักษะและสร้างประสบการณ์ให้นักท่องเที่ยวได้
2. นักท่องเที่ยวมีส่วนร่วมในกิจกรรม
 - 2.1 นักท่องเที่ยวสามารถเข้าร่วมกิจกรรมในท้องถิ่นได้
 - 2.2. คนในท้องถิ่นต้อนรับนักท่องเที่ยวอย่างเป็นมิตร

- 2.3 นักท่องเที่ยวได้เรียนรู้วิถีชีวิตท้องถิ่น
3. ทรัพยากรมีเอกลักษณ์และโดดเด่น
 - 3.1 สินค้าและบริการแตกต่างจากที่อื่น
 - 3.2 สินค้าและบริการมีเอกลักษณ์เฉพาะถิ่น
 - 3.3 สินค้าและบริการมีคุณค่า
4. ความจริงแท้ในวิธีการผลิต ผลิตภัณฑ์และประสบการณ์จริง
 - 4.1 สินค้าและบริการเป็นของคนในท้องถิ่นเอง
 - 4.2 คนในท้องถิ่นสร้างประสบการณ์ให้กับนักท่องเที่ยวโดยตรง
 - 4.3 กระบวนการและการผลิตเป็นของคนในท้องถิ่นเอง
5. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของนักท่องเที่ยวและคนท้องถิ่น
 - 5.1 นักท่องเที่ยวและคนท้องถิ่นเกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกัน
 - 5.2 นักท่องเที่ยวและคนท้องถิ่นร่วมกันทำกิจกรรม
 - 5.3 นักท่องเที่ยวและคนท้องถิ่นมีการแสดงความคิดเห็นร่วมกัน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ในการพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ ตำบลบางสระเก้า จังหวัดจันทบุรี

คำถาม ท่านมีข้อเสนอแนะอื่นๆ ในการพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ ตำบลบางสระเก้า จังหวัดจันทบุรีหรือไม่ อย่างไร

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี