

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของคณะวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ชื่อผู้วิจัย มาลีวัลย์ นิโรจน์ และอรรณพชัย วรณเลิศยศ

หน่วยงาน คณะวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ปีงบประมาณ 2566

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของคณะวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

กลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยนักศึกษาชั้นปีที่ 1- 4 คณะวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ปีการศึกษา 2566 จำนวน 218 คน

เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย โดยแจกแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี สถิติที่ใช้ในงานวิจัยคือร้อยละ สถิติตค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของคณะวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 131 คน เพศหญิงจำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 71.98 และ 28.02 ตามลำดับ นักศึกษาส่วนใหญ่อยู่ชั้นปีการศึกษาที่ 1 จำนวน 71 คน ชั้นปีการศึกษาที่ 2 จำนวน 43 คน ชั้นปีการศึกษาที่ 3 จำนวน 50 คน และชั้นปีการศึกษาที่ 4 จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 39.01, 23.63, 27.47 และ 9.89 ตามลำดับ และกลุ่มตัวอย่างศึกษาในภาคปกติทั้งหมดจำนวน 182 คน

จากผลการวิจัยเมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจภาพรวมทั้ง 3 ด้าน ประกอบไปด้วย ด้านงานบริการห้องคอมพิวเตอร์, ด้านงานทะเบียน และด้านงานกิจการนักศึกษา ระบุว่าความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี นั้นอยู่ระดับปานกลาง

คำสำคัญ : บุคลากร นักศึกษา การบริการ ความพึงพอใจ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

Title Satisfaction of Students on the Faculty of Science's Service, Faculty of Computer Science and Information Technology Rambhai Barni Rajabhat University

Researchers Maleewan Niroj and Annopchai Wannalersyod

Organization Faculty of Computer Science and Information Technology
Rambhai Barni Rajabhat University

Year 2566

Abstract

This research aims to explore Satisfaction of Students on the Faculty of Science's Service, Faculty of Computer Science and Information Technology Rambhai Barni Rajabhat University.

Sample group in the research of 1st - 4th year students in the Faculty of Computer Science and Information Technology. Rambhaibarni Rajabhat University, academic year 2023, number of 218 people

Tools used in research By distributing questionnaires to survey the satisfaction of the sample group with the services provided by the Faculty of Computer Science and Information Technology. Rambhaibarni Rajabhat University The statistic used in the research is percentage. Average statistics and standard deviation

The research results found that Student satisfaction with the services of the Faculty of Computer Science and Information Technology Rambhaibarni Rajabhat University Most of them were 131 males and 51 females, accounting for 71.98% and 28.02% respectively. Most of the students were in the 1st academic year, 71 people, 43 people in the 2nd academic year, 50 people in the 3rd academic year, and 50 people in the 3rd academic year. Number 4, 18 people, accounting for 39.01, 23.63, 27.47, and 9.89 percent, respectively, and a total of 182 people studying in the regular semester.

From the results of the research, when considering the level of overall satisfaction in all 3 areas, consisting of computer room service work, registration work and student affairs It can be determined that students' satisfaction with the services provided by the Faculty of Computer Science and Information Technology Rambhaibarni Rajabhat University is average.

Keywords : personnel, students, service, satisfaction