

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ.....	(1)
บทคัดย่อภาษาไทย.....	(2)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	(3)
สารบัญ.....	(4)
สารบัญตาราง.....	(5)
สารบัญภาพ.....	(6)
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญ.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
ขอบเขตของการวิจัย.....	2
กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	2
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	4
ความหมายของความพึงพอใจ.....	4
ความหมายคุณภาพการให้บริการ.....	5
ทฤษฎีที่ประยุกต์ใช้ในการวิจัย.....	6
การวัดความพึงพอใจ.....	7
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	12
ประชากร.....	11
กลุ่มตัวอย่าง.....	12
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	13
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	13
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	14
บทที่ 4 ผลการวิจัย.....	16
ผลการวิจัย.....	16
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	25
สรุปการวิจัย.....	25
อภิปรายผล.....	26
ข้อเสนอแนะ.....	27
บรรณานุกรม.....	28
ภาคผนวก.....	30
ภาคผนวก ก แบบสอบถามการวิจัย.....	31

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 จำนวนและร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านเพศ.....	16
4.2 จำนวนและร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในสาขาวิชา.....	17
4.3 จำนวนและร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในระดับชั้นปีการศึกษา.....	17
4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการ ด้านงานบริการ ห้องคอมพิวเตอร์.....	18
4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการ ด้านงานทะเบียน	19
4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการ ด้านงานกิจการ นักศึกษา.....	20
4.7 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ แต่ละด้านโดยรวม จำแนกตามเพศ.....	21
4.8 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยจำแนกตามสาขาวิชา.....	22
4.9 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกชั้นปีการศึกษา.....	23
4.10 แสดงจำนวนข้อเสนอแนะของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการคอมพิวเตอร์และ เทคโนโลยีสารสนเทศ.....	24

สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....

3



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี