

บทที่ 4 ผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยในเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของคณะวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ซึ่งได้ทำการสำรวจโดยใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลจากตัวอย่างจำนวน 182 ชุด ครั้งนี้ผู้วิจัยเลือกใช้สถิติในการวิเคราะห์ โดยจะนำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบคำบรรยาย โดยประกอบไปด้วย ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ สาขาวิชา และระดับชั้นปีที่ศึกษา ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของคณะวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ใน 3 ด้าน คือ ด้านงานบริการห้องคอมพิวเตอร์ ด้านงานทะเบียน และด้านงานกิจการนักศึกษา ซึ่งจะแบ่งการนำเสนอเป็นดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ สาขาวิชา ระดับชั้นปี การศึกษา วิเคราะห์ได้ดังนี้

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	131	71.98
หญิง	51	28.02
รวม	182	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามโดยส่วนใหญ่ ได้แก่ นักศึกษาเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 71.98 และนักศึกษาเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 28.02

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในสาขาวิชา

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์	60	32.97
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	57	31.32
สาขาวิชาเทคโนโลยีเครือข่ายคอมพิวเตอร์	50	27.47
สาขาวิชาภูมิสารสนเทศ	15	8.24
รวม	182	100.00

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามโดยส่วนใหญ่ ได้แก่ นักศึกษาสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 32.97 รองลงมาได้แก่นักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 31.32 นักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีเครือข่ายคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 27.47 และน้อยที่สุดได้แก่นักศึกษาสาขาวิชาภูมิสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 8.24

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในระดับชั้นปีการศึกษา

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
นักศึกษาชั้นปีที่ 1	71	39.01
นักศึกษาชั้นปีที่ 2	43	23.63
นักศึกษาชั้นปีที่ 3	50	27.47
นักศึกษาชั้นปีที่ 4	18	9.89
รวม	182	100.00

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามโดยส่วนใหญ่ ได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 39.01 รองลงมาได้แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 27.47 นักศึกษาชั้นปีที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 23.63 และน้อยที่สุดได้แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 9.89

ตอนที่ 2 ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการ
 ด้านงานบริการห้องคอมพิวเตอร์ ด้านงานทะเบียน และด้านงานกิจการนักศึกษา วิเคราะห์ได้ดังนี้

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการ ด้านงานบริการ
 ห้องคอมพิวเตอร์

ลำดับ	ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล
		\bar{x}	S.D	
1	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีให้บริการในห้องคอมพิวเตอร์	3.42	1.00	ปานกลาง
2	ความพร้อมและความสมบูรณ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์	2.52	1.08	ปานกลาง
3	ความทันสมัยของเครื่องคอมพิวเตอร์	2.42	1.11	ปานกลาง
4	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีให้บริการในเครื่องคอมพิวเตอร์	2.96	0.98	ปานกลาง
5	ความเร็วและเสถียรภาพของระบบอินเทอร์เน็ต	2.85	1.15	ปานกลาง
6	ขนาดของห้องคอมพิวเตอร์	3.32	0.85	ปานกลาง
7	ความสะอาดของห้องคอมพิวเตอร์	3.38	0.97	ปานกลาง
8	ความพร้อมของอุปกรณ์ในห้อง (เช่น โต๊ะ เก้าอี้)	3.24	1.04	ปานกลาง
9	ความเอาใจใส่และความกระตือรือร้นของบุคลากร	3.62	0.99	มาก
10	การตอบข้อซักถามและการให้คำแนะนำของบุคลากร	3.60	0.98	มาก
รวม		3.13	1.02	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.4 พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการให้บริการของคณะวิทยาการคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านงานบริการห้องคอมพิวเตอร์ ค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (\bar{x} = 3.13) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความเอาใจใส่และความกระตือรือร้นของบุคลากร (\bar{x} = 3.62) รองลงมาคือ การตอบข้อซักถามและการให้คำแนะนำของบุคลากร (\bar{x} = 3.60) และจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีให้บริการในห้องคอมพิวเตอร์ (\bar{x} = 3.42) ส่วนรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ ความทันสมัยของเครื่องคอมพิวเตอร์ (\bar{x} = 2.42)

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการ ด้านงานทะเบียน

ลำดับ	ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล
		\bar{x}	S.D	
1	ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	3.56	0.82	มาก
2	ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	3.50	0.84	ปานกลาง
3	ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	3.54	0.83	มาก
4	ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	3.65	0.85	มาก
5	มีเจ้าหน้าที่อยู่เวรช่วงพักกลางวัน คอยให้บริการ	3.24	1.06	ปานกลาง
6	มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	3.53	0.84	มาก
7	ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	3.51	0.84	มาก
8	มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	2.96	1.04	ปานกลาง
9	มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	3.42	0.89	ปานกลาง
10	สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	3.57	0.92	มาก
รวม		3.45	0.89	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.5 พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการให้บริการของคณะวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านงานทะเบียน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร ($\bar{x} = 3.65$) รองลงมาคือ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ ($\bar{x} = 3.57$) และให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน ($\bar{x} = 3.56$) ส่วนรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ ($\bar{x} = 2.96$)

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการ ด้านงานกิจการนักศึกษา

ลำดับ	ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล
		\bar{x}	S.D	
1	มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมนักศึกษาอย่างทั่วถึง ชัดเจน แน่นนอนและรวดเร็ว	3.37	0.94	ปานกลาง
2	มีการจัดกิจกรรมที่จัดได้ตรงกับวัตถุประสงค์ของกิจกรรมนักศึกษา	3.43	0.92	ปานกลาง
3	การอำนวยความสะดวกในการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา	3.40	0.95	ปานกลาง
4	เจ้าหน้าที่ให้การบริการด้วยความสุภาพ และด้วยไมตรีจิต	3.62	0.88	มาก
5	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น รวดเร็วฉับไว	3.59	0.90	มาก
6	เจ้าหน้าที่ให้การบริการด้วยความเสมอภาค เป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ	3.59	0.88	มาก
7	สถานที่จัดกิจกรรมมีความเหมาะสมและปลอดภัย	3.51	0.93	มาก
8	ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดงานมีความเหมาะสม	3.48	0.88	ปานกลาง
9	กิจกรรมที่จัดส่งเสริมให้รู้จักการทำงานเป็นทีมร่วมกันได้	3.50	0.90	ปานกลาง
10	กิจกรรมที่จัดสามารถนำความรู้จากการเข้าร่วมกิจกรรมไปปรับใช้ร่วมกับชีวิตประจำวัน	3.49	0.95	ปานกลาง
รวม		3.50	0.91	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.6 พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการให้บริการของคณะวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านงานกิจการนักศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (\bar{x} = 3.50) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เจ้าหน้าที่ให้การบริการด้วยความสุภาพ และด้วยไมตรีจิต (\bar{x} = 3.62) รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น รวดเร็วฉับไว (\bar{x} = 3.59) และเจ้าหน้าที่ให้การบริการด้วยความเสมอภาค เป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ (\bar{x} = 3.59) ส่วนรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมนักศึกษาอย่างทั่วถึง ชัดเจน แน่นนอนและรวดเร็ว (\bar{x} = 3.37)

ตารางที่ 4.7 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ แต่ละด้านโดยรวม จำแนกตามเพศ

ลำดับ	ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล
		\bar{x}	S.D	
1	ด้านงานบริการห้องคอมพิวเตอร์			
	ชาย	3.11	0.78	ปานกลาง
	หญิง	3.19	0.79	ปานกลาง
	รวม	3.13	0.77	ปานกลาง
2	ด้านงานทะเบียน			
	ชาย	3.41	0.73	ปานกลาง
	หญิง	3.52	0.75	มาก
	รวม	3.44	0.74	ปานกลาง
3	ด้านงานกิจการนักศึกษา			
	ชาย	3.47	0.83	ปานกลาง
	หญิง	3.56	0.82	มาก
	รวม	3.49	0.82	ปานกลาง
	รวมทุกด้าน	3.36	0.71	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.7 พบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งสามด้านมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.36$) แสดงให้เห็นว่า นักศึกษาคณะวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการงานด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านงานกิจการนักศึกษา ($\bar{x} = 3.49$) รองลงมาคือ ด้านงานทะเบียน ($\bar{x} = 3.44$) ส่วนรายด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ ด้านงานบริการห้องคอมพิวเตอร์ ($\bar{x} = 3.13$)

ตารางที่ 4.8 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยจำแนกตามสาขาวิชา

ลำดับ	ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล
		\bar{x}	S.D	
1	ด้านงานบริการห้องคอมพิวเตอร์			
	สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์	3.29	0.86	ปานกลาง
	สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	2.97	0.62	ปานกลาง
	สาขาวิชาเทคโนโลยีเครือข่ายคอมพิวเตอร์	3.43	0.78	ปานกลาง
	สาขาวิชาภูมิสารสนเทศ	3.03	0.77	ปานกลาง
	รวม	3.13	0.77	ปานกลาง
2	ด้านงานทะเบียน			
	สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์	3.57	0.74	มาก
	สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.35	0.78	ปานกลาง
	สาขาวิชาเทคโนโลยีเครือข่ายคอมพิวเตอร์	3.50	0.80	ปานกลาง
	สาขาวิชาภูมิสารสนเทศ	3.38	0.65	ปานกลาง
	รวม	3.44	0.74	ปานกลาง
3	ด้านงานกิจการนักศึกษา			
	สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์	3.66	0.88	มาก
	สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.43	0.76	ปานกลาง
	สาขาวิชาเทคโนโลยีเครือข่ายคอมพิวเตอร์	3.38	0.85	ปานกลาง
	สาขาวิชาภูมิสารสนเทศ	3.40	0.81	ปานกลาง
	รวม	3.49	0.82	ปานกลาง
	รวมทุกด้าน	3.36	0.07	ปานกลาง

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

จากตารางที่ 4.8 พบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกสาขาวิชา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (\bar{x} = 3.36) แสดงให้เห็นว่า นักศึกษาคณะวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ แต่ละสาขาวีชาดังนี้

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านงานกิจการนักศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (\bar{x} = 3.49) สาขาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ (\bar{x} = 3.66) รองลงมาคือ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ (\bar{x} = 3.43) และสาขาวิชาภูมิสารสนเทศ (\bar{x} = 3.40) ส่วนสาขาที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ สาขาวิชาเทคโนโลยีเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (\bar{x} = 3.38)

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านงานทะเบียน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (\bar{x} = 3.44) สาขาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ (\bar{x} = 3.57) รองลงมาคือ สาขาวิชาเทคโนโลยีเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (\bar{x} = 3.50) และสาขาวิชาภูมิสารสนเทศ (\bar{x} = 3.38) ส่วนสาขาที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ (\bar{x} = 3.35)

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านงานบริการห้องคอมพิวเตอร์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (\bar{x} = 3.31) สาขาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สาขาวิชาเทคโนโลยีเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (\bar{x} = 3.43) รองลงมาคือ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ (\bar{x} = 3.29) และสาขาวิชาภูมิสารสนเทศ (\bar{x} = 3.03) ส่วนสาขาที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ (\bar{x} = 2.97)

ตารางที่ 4.9 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกชั้นปีการศึกษา

ลำดับ	ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล
		\bar{x}	S.D	
1	ด้านงานบริการห้องคอมพิวเตอร์			
	ชั้นปีที่ 1	3.29	0.78	ปานกลาง
	ชั้นปีที่ 2	3.07	0.79	ปานกลาง
	ชั้นปีที่ 3	2.87	0.65	ปานกลาง
	ชั้นปีที่ 4	3.42	0.78	ปานกลาง
	รวม	3.13	0.77	ปานกลาง
2	ด้านงานทะเบียน			
	ชั้นปีที่ 1	3.52	0.82	มาก
	ชั้นปีที่ 2	3.38	0.68	ปานกลาง
	ชั้นปีที่ 3	3.31	0.65	ปานกลาง
	ชั้นปีที่ 4	3.33	0.70	ปานกลาง
	รวม	3.44	0.74	ปานกลาง
3	ด้านงานกิจการนักศึกษา			
	ชั้นปีที่ 1	3.63	0.93	มาก
	ชั้นปีที่ 2	3.44	0.71	ปานกลาง
	ชั้นปีที่ 3	3.29	0.74	ปานกลาง
	ชั้นปีที่ 4	3.67	0.79	มาก
	รวม	3.49	0.82	ปานกลาง
	รวมทุกด้าน	3.36	0.07	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.9 พบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกชั้นปีการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.36$) แสดงให้เห็นว่า นักศึกษาคณะวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ แต่ละชั้นปีการศึกษา ดังนี้

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านงานกิจการนักศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.49$) ชั้นปีการศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ชั้นปีที่ 4 ($\bar{x} = 3.67$) รองลงมาคือ ชั้นปีที่ 1 ($\bar{x} = 3.63$) และ ชั้นปีที่ 2 ($\bar{x} = 3.44$) ส่วนชั้นปีการศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ชั้นปีที่ 3 ($\bar{x} = 3.29$)

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านงานทะเบียน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.44$) ชั้นปีการศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ชั้นปีที่ 1 ($\bar{x} = 3.52$) รองลงมาคือ ชั้นปีที่ 2 ($\bar{x} = 3.38$) และ ชั้นปีที่ 4 ($\bar{x} = 3.33$) ส่วนชั้นปีการศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ชั้นปีที่ 3 ($\bar{x} = 3.31$)

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านงานบริการห้องคอมพิวเตอร์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.13$) ชั้นปีการศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ชั้นปีที่ 4 ($\bar{x} = 3.42$) รองลงมาคือ ชั้นปีที่ 1 ($\bar{x} = 3.29$) และ ชั้นปีที่ 2 ($\bar{x} = 3.07$) ส่วนชั้นปีการศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ชั้นปีที่ 3 ($\bar{x} = 2.87$)

ตารางที่ 4.10 แสดงจำนวนข้อเสนอแนะของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	จำนวน
1	ควรอัปเดตคอมพิวเตอร์ให้มีความเร็วในการประมวลผลเพิ่มขึ้น	10
2	ควรปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้นอกเวลาเรียน เช่น ติดพัดลมเพื่อระบายอากาศ	1