



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของคณะวิทยาการคอมพิวเตอร์
และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้สร้างขึ้นเพื่อสำรวจระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของ คณะวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เพื่อนำผลที่ได้เป็นแนวทางนำไปพัฒนา ปรับปรุง แก้ไข การบริการของคณะวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีคุณภาพอย่าง ต่อเนื่องและดียิ่งๆ ขึ้นไป ซึ่งคำตอบของท่านทุกข้อมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการศึกษาการวิจัยในครั้งนี้ จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง

แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของคณะวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริการ

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○ หน้าข้อความตามสภาพที่เป็นจริง

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. สาขาวิชา

- เทคโนโลยีเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ
 วิทยาการคอมพิวเตอร์ ภูมิสารสนเทศ

3. ชั้นปีการศึกษา

- ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 ชั้นปีที่ 4

ตอนที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านงานบริการห้องคอมพิวเตอร์ ด้านงานทะเบียน และด้านงานกิจการนักศึกษา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่ท่านคิดว่าจะมีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริการ ของคณะวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว โดยมีเกณฑ์ดังนี้

- คะแนนระดับ 5 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
 คะแนนระดับ 4 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก
 คะแนนระดับ 3 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง
 คะแนนระดับ 2 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย
 คะแนนระดับ 1 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ข้อ	ความพึงพอใจการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		1	2	3	4	5
ด้านงานบริการห้องคอมพิวเตอร์						
1	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีให้บริการในห้องคอมพิวเตอร์					
2	ความพร้อมและความสมบูรณ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์					
3	ความทันสมัยของเครื่องคอมพิวเตอร์					
4	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีให้บริการในเครื่องคอมพิวเตอร์					
5	ความเร็วและเสถียรภาพของระบบอินเทอร์เน็ต					
6	ขนาดของห้องคอมพิวเตอร์					
7	ความสะอาดของห้องคอมพิวเตอร์					

ข้อ	ความพึงพอใจการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		1	2	3	4	5
8	ความพร้อมของอุปกรณ์ในห้อง (เช่น โต๊ะ เก้าอี้)					
9	ความเอาใจใส่และความกระตือรือร้นของบุคลากร					
10	การตอบข้อซักถามและการให้คำแนะนำของบุคลากร					
ด้านงานทะเบียน						
1	ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน					
2	ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว					
3	ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					
4	ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร					
5	มีเจ้าหน้าที่อยู่เวรช่วงพักกลางวัน คอยให้บริการ					
6	มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง					
7	ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม					
8	มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ					
9	มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ					
10	สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ					
ด้านงานกิจการนักศึกษา						
1	มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมนักศึกษาอย่างทั่วถึง ชัดเจน แเน่อนและรวดเร็ว					
2	มีการจัดกิจกรรมที่จัดได้ตรงกับวัตถุประสงค์ของกิจกรรมนักศึกษา					
3	การอำนวยความสะดวกในการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา					
4	เจ้าหน้าที่ให้การบริการด้วยความสุภาพ และด้วยไมตรีจิต					
5	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น รวดเร็วฉับไว					
6	เจ้าหน้าที่ให้การบริการด้วยความเสมอภาค เป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ					
7	สถานที่จัดกิจกรรมมีความเหมาะสมและปลอดภัย					
8	ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดงานมีความเหมาะสม					
9	กิจกรรมที่จัดส่งเสริมให้รู้จักการทำงานเป็นทีมร่วมกันได้					
10	กิจกรรมที่จัดสามารถนำความรู้จากการเข้าร่วมกิจกรรมไปปรับใช้ร่วมกับชีวิตประจำวัน					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของคณะวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี