

ชื่อเรื่อง	ศึกษาประเด็นและแนวทางการปฏิบัติงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้วย วิธี Benchmarking กรณีศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
ชื่อผู้วิจัย	ดุชนฎี ชลปรีชา และภรณ์ทิพย์ สุภาภรณ์
หน่วยงาน	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
ปีงบประมาณ	2565

บทคัดย่อ

การศึกษาประเด็นและแนวทางการปฏิบัติงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้วยวิธี Benchmarking กรณีศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี วัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ประเด็นของวิธีการปฏิบัติงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และเพื่อศึกษาคู่มือและวิธีการปฏิบัติงานของหน่วยงาน อื่น ด้วยเทคนิค Benchmarking เพื่อคัดเลือกวิธีการปฏิบัติงานด้านฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่เหมาะสม พัฒนางานของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 197 คน ที่ระดับความคลาดเคลื่อน 0.05 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยแบ่งตามรูปแบบการวิจัยได้ 2 ประเภท คือ การวิจัยเชิงปริมาณ ใช้แบบสอบถามแสดง ความคิดเห็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 การวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้เครื่องมือวิจัย ด้วยเทคนิค Benchmarking ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics Analysis) ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ สำหรับ ข้อมูลของแบบสอบถามในส่วนที่ 1 ได้แก่ เพศ หลักสูตร ประเภทหน่วยงานที่ฝึกประสบการณ์ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับข้อมูลของแบบสอบถามส่วนที่ 2 แบบสอบถามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับขั้นตอน การปฏิบัติงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ตามกระบวนการปฏิบัติงาน 8 ด้าน และการวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้เทคนิค Benchmarking เป็นวิธีวัดและเปรียบเทียบการปฏิบัติงานฝึกประสบการณ์ของคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย 3 แห่ง

พบว่า 1 ด้านการจัดหาสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 แสดงความคิดเห็นว่า ขั้นตอนในการจัดหาสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพชัดเจน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.48$) ซึ่งพบว่า พบว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม และมหาวิทยาลัยราชภัฏ พระนครศรีอยุธยา มีกระบวนการงานจัดหาสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และเลือกกระบวนการที่ เหมาะสม คือ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี 2. ด้านการจัดทำคำขอให้ออกหนังสือราชการ เรื่องขอเข้าฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 แสดงความคิดเห็นว่า มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้ผู้มาใช้บริการ ทราบ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.45$) ซึ่งพบว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี มหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม และมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา มีกระบวนการงานจัดหาสถานที่ฝึกประสบการณ์ วิชาชีพ ผู้วิจัยจึงทำการศึกษาระบบการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยทั้ง 3 แห่ง และเลือกกระบวนการที่ เหมาะสม คือ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

คำสำคัญ : งานบริหารงานทั่วไป, พนักงานสายสนับสนุน, ผู้รับบริการ, ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

Title	Study the issue and practice of Intern with Benchmarking case study Faculty of Humanities and Social Sciences Rambhai Barni Rajabhat University
Researchers	Dutsadee Cholprecha And Prontip Supaporn
Organization	Humanities and Social Sciences, Rambhai Barni Rajabhat University
Year	2022

Abstract

A study of issues and guidelines for professional experience training using Benchmarking, a case study of the Faculty of Humanities and Social Sciences. Rambhaibarni Rajabhat University The objective is to study the issues of professional training practice methods. and to study manuals and work methods of other agencies using the Benchmarking technique to select appropriate professional experience training methods. Develop the work of the Faculty of Humanities and Social Sciences Rambhaibarni Rajabhat University The sample group consisted of 197 fourth-year students in the Faculty of Humanities and Social Sciences, with an error level of 0.05. The research instruments were divided into 2 types according to the research format: quantitative research. Using a questionnaire to express opinions of 4 th year students, qualitative research. Use research tools with Benchmarking techniques Use descriptive statistics (Descriptive Statistics Analysis) to analyze the data, including frequency and percentage. For the information in part 1 of the questionnaire, including gender, curriculum, type of organization providing training experience, average. standard deviation For information on the second part of the questionnaire, the opinion level test regarding the professional experience training process. According to the 8 operational processes and qualitative research Use the Benchmarking technique as a method to measure and compare the practice experience of the Faculty of Humanities and Social Sciences at 3 universities.

The research results found that aspect was the provision of professional experience training places. Year 4 students expressed their opinion that The steps for procuring a place to practice professional experience are clear. was at a moderate level ($\bar{X} = 3.48$) which was found to be found at Udon Thani Rajabhat University Maha Sarakham Rajabhat University and Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University There is a process for finding places to practice professional experience. and select the appropriate process, namely Udon Thani Rajabhat University. 2. Regarding the preparation of requests for the issuance of official documents. Regarding requesting professional experience training Year 4 students expressed their opinion

that News is publicized for users to know. was at a moderate level ($\bar{x} = 3.45$) which was found to be at Udon Thani Rajabhat University Maha Sarakham Rajabhat University and Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University There is a process for finding places to practice professional experience. The researcher therefore studied the operating processes of the 3 universities and selected the appropriate process, namely Udon Thani Rajabhat University.

Keywords : General Management, Support staff, Intern



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี