

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ.....	(1)
บทคัดย่อภาษาไทย.....	(2)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	(3)
สารบัญ.....	(4)
สารบัญตาราง.....	(6)
สารบัญภาพ.....	(7)
<b>บทที่ 1 บทนำ.....</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญ.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
ประโยชน์ของการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	8
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....</b>	<b>9</b>
ความหมายของการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ.....	9
ความหมายของ Benchmarking.....	10
บริการภาครัฐยุค New Normal.....	18
ความหมายของ PDCA.....	21
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	24
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย/วิธีทดลอง.....</b>	<b>26</b>
เลือกกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	26
กำหนดเครื่องมือในการวิจัย.....	26
กำหนดสถิติที่ใช้ในงานวิจัย.....	29
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	30
วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล.....	31
<b>บทที่ 4 ผลการวิจัย.....</b>	<b>32</b>
ผลการวิจัย.....	33

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	55
สรุปผล.....	55
อภิปรายผล.....	58
ข้อเสนอแนะ.....	59
บรรณานุกรม.....	60
ภาคผนวก.....	61
ภาคผนวก ก แบบสอบถามวิจัย.....	62
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	63

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 นักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 7 สาขา จำนวน 387 คน.....	27
3.2 นักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 7 สาขา เลือกแต่ละชั้นภูมิ คือ ร้อยละ 50.....	27
4.1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านเพศ.....	33
4.2 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านสาขาวิชา.....	34
4.3 ข้อมูลประเภทหน่วยงานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ.....	34
4.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ด้านการจัดการหา สถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ.....	35
4.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ด้านการจัดทำคำขอ ให้ออกหนังสือราชการ เรื่องขอเข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพ.....	36
4.6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ด้านการจัดทำหนังสือ ขอความอนุเคราะห์เข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพ.....	37
4.7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ด้านการรับหนังสือ ตอบรับจากหน่วยงานและหนังสือขออนุญาตผู้ปกครอง.....	38
4.8 ความคิดเห็นเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ด้านการจัดทำหนังสือ ส่งตัวนักศึกษา.....	39
4.9 ความคิดเห็นเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ด้านการจัดทำหนังสือ ขอบคุณ.....	40
4.10 ความคิดเห็นเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ด้านการปฐมนิเทศ นักศึกษาก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพ.....	41
4.11 ความคิดเห็นเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ด้านการปัจฉิมนิเทศ นักศึกษาก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพ.....	42
4.12 การเปรียบเทียบกระบวนการปฏิบัติงานทั้ง 8 ด้าน จากคู่มือการปฏิบัติงานฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ของมหาวิทยาลัย 3 แห่ง.....	43
4.13 ขั้นตอนการปฏิบัติงาน งานจัดหาสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ.....	45
4.14 ขั้นตอนการปฏิบัติงาน งานเสนอคำขอออกหนังสือขอเข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพ.....	47
4.15 ขั้นตอนการปฏิบัติงาน งานจัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์เข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพ....	49
4.16 ขั้นตอนการปฏิบัติงาน งานรับหนังสือตอบรับจากหน่วยงาน และหนังสือ ขออนุญาตผู้ปกครอง.....	51
4.17 ขั้นตอนการปฏิบัติงาน งานจัดทำหนังสือส่งตัวนักศึกษา.....	54

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.18	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน งานจัดทำหนังสือขอบคุณ..... 57
4.19	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน งานปฐมนิเทศนักศึกษาก่อนฝึกประสบการณ์..... 59
4.20	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน งานปัจฉิมนิเทศนักศึกษาหลังฝึกประสบการณ์..... 60



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	8
2.2 แสดงภาพของกระบวนการ PDCA ของสถาบันฝึกอบรมเอ็นเทรนนิ่ง.....	22
2.3 แสดงภาพของกระบวนการ PDCAของ Deming.....	23



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี