



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาคผนวก ก

เครื่องมือวิจัย

แบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานฝึกประสบการณ์

วิชาชีพ (สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 4)

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

**แบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพ  
(สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ ๔)**

**คำชี้แจง**

แบบสอบถามนี้ เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยเรื่อง ศึกษาประเด็นและแนวทางการปฏิบัติงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ด้วย วิธี Benchmarking กรณีศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ ๔

จึงขอความร่วมมือให้ท่านแสดงความคิดเห็นให้ตรงตามระดับความพึงพอใจของท่าน

โดยแบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น ๓ ส่วน ประกอบด้วย

- ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ ๒ คำถามแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
- ส่วนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

๑. ชื่อ - นามสกุล

.....

๒. เพศ  ชาย  หญิง

๓. หลักสูตร

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> สาขาวิชาภาษาไทย    | <input type="checkbox"/> สาขาวิชาภาษาจีน          |
| <input type="checkbox"/> สาขาวิชาภาษาอังกฤษ | <input type="checkbox"/> สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ |
| <input type="checkbox"/> สาขาวิชารัฐศาสตร์  | <input type="checkbox"/> สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน    |
| <input type="checkbox"/> สาขาวิชาดนตรี      | <input type="checkbox"/> สาขาวิชาทัศนศิลป์        |

๔. ประเภทของหน่วยงานที่ออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

- รัฐบาล  รัฐวิสาหกิจ  เอกชน  อื่นๆ

## ตอนที่ ๒ แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

### ๒.๑ การจัดหาสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๑. มีข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้เลือก					
๒. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดหาสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ					
๓. ขั้นตอนในการจัดหาสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพชัดเจน					
๕. คณะฯ อำนวยความสะดวกในการจัดหาสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ					

### ๒.๒ การจัดทำคำขอให้ออกหนังสือราชการ เรื่องขอเข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๑. มีขั้นตอนการให้บริการสะดวกและรวดเร็ว					
๒. มีคำชี้แจงสำหรับกรอกแบบฟอร์มที่เกี่ยวข้องให้ผู้ใช้บริการ					
๓. กำหนดขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่ายสามารถปฏิบัติได้ถูกต้อง					
๔. มีการแจ้งขั้นตอนและเอกสารไว้ชัดเจน					
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระเบียบวิธีการปฏิบัติงาน					
๖. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้ผู้มาใช้บริการทราบ					

### ๒.๓ การจัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์เข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๑. มีขั้นตอนการให้บริการสะดวกและรวดเร็ว					
๒. มีคำชี้แจงสำหรับกรอกแบบฟอร์มที่เกี่ยวข้องให้ผู้ใช้บริการ					
๓. กำหนดขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่ายสามารถปฏิบัติได้ถูกต้อง					
๔. มีการแจ้งขั้นตอนและเอกสารไว้ชัดเจน					
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระเบียบวิธีการปฏิบัติงาน					
๖. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้ผู้มาใช้บริการทราบ					

## ๒.๔ การรับหนังสือตอบรับจากหน่วยงานและหนังสือขออนุญาตผู้ปกครอง

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๑. มีขั้นตอนการให้บริการสะดวกและรวดเร็ว					
๒. มีคำชี้แจงสำหรับกรอกแบบฟอร์มที่เกี่ยวข้องให้ผู้ให้บริการ					
๓. กำหนดขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่ายสามารถปฏิบัติได้ถูกต้อง					
๔. มีการแจ้งขั้นตอนและเอกสารไว้ชัดเจน					
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระเบียบวิธีการปฏิบัติงาน					
๖. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้ผู้มาใช้บริการทราบ					

## ๒.๕ การจัดทำหนังสือส่งตัวนักศึกษา

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๑. มีขั้นตอนการให้บริการสะดวกและรวดเร็ว					
๒. มีคำชี้แจงสำหรับกรอกแบบฟอร์มที่เกี่ยวข้องให้ผู้ให้บริการ					
๓. กำหนดขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่ายสามารถปฏิบัติได้ถูกต้อง					
๔. มีการแจ้งขั้นตอนและเอกสารไว้ชัดเจน					
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระเบียบวิธีการปฏิบัติงาน					
๖. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้ผู้มาใช้บริการทราบ					

## ๒.๖ การจัดทำหนังสือขอบคุณ

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๑. มีขั้นตอนการให้บริการสะดวกและรวดเร็ว					
๒. มีคำชี้แจงสำหรับกรอกแบบฟอร์มที่เกี่ยวข้องให้ผู้ให้บริการ					
๓. กำหนดขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่ายสามารถปฏิบัติได้ถูกต้อง					
๔. มีการแจ้งขั้นตอนและเอกสารไว้ชัดเจน					
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระเบียบวิธีการปฏิบัติงาน					
๖. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้ผู้มาใช้บริการทราบ					

## ๒.๗ การปฐมนิเทศนักศึกษา ก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
<b>๑. ด้านกระบวนการบริการ</b>					
๑.๑ ได้รับความสะดวกในการติดต่อราชการ					
๑.๒ การประชาสัมพันธ์การปฐมนิเทศนักศึกษา ก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพ					
๑.๓ การให้บริการชัดเจน ไม่ซับซ้อน					
๑.๔ การให้บริการด้านแบบฟอร์มคำขอ					
๑.๕ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง					
๑.๖ คุณภาพของงานที่ให้บริการ					
<b>๒. ด้านข้อมูลข่าวสาร</b>					
๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการสะดวกและรวดเร็ว					
๒.๒ มีคำชี้แจงสำหรับกรอกแบบฟอร์มที่เกี่ยวข้องให้ผู้ใช้บริการ					
๒.๓ กำหนดขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่ายสามารถปฏิบัติได้ถูกต้อง					
๒.๔ มีการแจ้งขั้นตอนและเอกสารไว้ชัดเจน					
๒.๕ มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติงาน					
๒.๖ มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้ผู้มาใช้บริการทราบ					

## ๒.๘ การปฐมนิเทศนักศึกษา ก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
<b>๑. ด้านกระบวนการบริการ</b>					
๑.๑ ได้รับความสะดวกในการติดต่อราชการ					
๑.๒ การประชาสัมพันธ์การปฐมนิเทศนักศึกษา ก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพ					
๑.๓ การให้บริการชัดเจน ไม่ซับซ้อน					
๑.๔ การให้บริการด้านแบบฟอร์มคำขอ					
๑.๕ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง					
๑.๖ คุณภาพของงานที่ให้บริการ					
<b>๒. ด้านข้อมูลข่าวสาร</b>					

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการสะดวกและรวดเร็ว					
๒.๒ มีคำชี้แจงสำหรับกรอกแบบฟอร์มที่เกี่ยวข้องให้ผู้ใช้บริการ					
๒.๓ กำหนดขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่ายสามารถปฏิบัติได้ถูกต้อง					
๒.๔ มีการแจ้งขั้นตอนและเอกสารไว้ชัดเจน					
๒.๕ มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติงาน					
๒.๖ มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้ผู้มาใช้บริการทราบ					

ส่วนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี