

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญ

ในปัจจุบัน การศึกษาเป็นกลไกหลักในการพัฒนา ส่งเสริม ปลุกฝังแนวความคิดและความรู้ให้กับเยาวชนพลเมืองโดยรวมที่เป็นตัวแปรหลักของความสามารถในการแข่งขันระยะยาว ซึ่งการออกแบบการศึกษาจึงเป็นข้อต่อสำคัญของการพัฒนาในทุกด้าน อันเป็นเป้าหมายในการสร้างความมั่นคงและขีดความสามารถ การพัฒนาและเสริมสร้างทรัพยากรมนุษย์ การจัดการเรียนการสอนในรูปแบบใหม่ ๆ ที่มีความเหมาะสม สอดคล้องกับการทำงานในอนาคตจึงกลายเป็นคำตอบที่หลากหลาย ๆ สถาบันการศึกษานำไปใช้ โดยที่การจัดการเรียนรูปแบบบูรณาการ (Integrated Instruction) เป็นการสอนที่เชื่อมโยงความรู้ ความคิด รวบรวม หรือทักษะเข้าด้วยกัน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้โดยองค์รวม ทั้งด้านพุทธิพิสัย จิตพิสัย และทักษะพิสัย ซึ่งสอดคล้องตามแนวการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 23 ที่เน้นความสำคัญทั้งความรู้ คุณธรรม กระบวนการเรียนรู้ และบูรณาการตาม ความเหมาะสม ซึ่งเป็นไปตามสภาพจริงของสังคม การเรียนรู้แบบบูรณาการเป็นการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เป็นการเรียนรู้ที่เชื่อมโยงเนื้อหาสาระทั้งหลายเข้าด้วยกันอย่างมีความหมาย และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตจริง (วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, 2562)

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ตระหนักถึงบทบาท ความสำคัญ และประโยชน์ของการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน ซึ่งมีการดำเนินงานได้ในหลายรูปแบบ เพื่อให้ นักศึกษามีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติและความต้องการที่หลากหลายของประเทศ ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน สังคม สถานประกอบการ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ซึ่งนับว่าเป็นการลงทุนเพื่ออนาคตที่ดีของชุมชน และ สังคมในภาพรวม เนื่องจากการบูรณาการทฤษฎีการฝึกปฏิบัติ และความรู้ในการดำรงชีวิต เพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีความสามารถ ทั้งด้านวัฒนธรรม วิชาชีพ และความเป็นพลเมือง จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลง ผู้เรียนทั้งทักษะและความรู้ และเจตคติด้วยการเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการทำงานนั่นเอง

การจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานนั้น คณะวิทยาการจัดการ ได้ดำเนินงานในรูปแบบของการฝึกประสบการณ์วิชาชีพมาโดยตลอด จนกระทั่งในช่วงสามปีที่ผ่านมามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ได้ส่งเสริมให้คณะต่าง ๆ มีการจัดการศึกษาแบบเชิงบูรณาการกับการทำงานในรูปแบบสหกิจศึกษามากขึ้น คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ก็ได้ส่งเสริมให้สาขาวิชาต่าง ๆ จัดการศึกษาแบบเชิงบูรณาการกับการทำงานในรูปแบบสหกิจศึกษา โดยตั้งแต่ปีการศึกษา 2563 ถึงปีการศึกษา 2565 มีนักศึกษาในสาขานวัตกรรมการเงินและสาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์มีนักศึกษาเข้าร่วมในการดำเนินงานในรูปแบบสหกิจศึกษาจำนวน 7 คน สำหรับนักศึกษาในสาขาวิชาอื่นยังคงดำเนินการในรูปแบบของการฝึก-ประสบการณ์วิชาชีพเช่นเดิม ทั้งนี้เพื่อให้ตอบสนองนโยบายของมหาวิทยาลัย คณะวิทยาการจัดการจำเป็นต้องได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการ

จัดเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการทำงานอย่างรอบด้านจากผู้มีส่วนได้เสีย ได้แก่ นักศึกษา อาจารย์ประจำหลักสูตร และสถานประกอบการ ซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหารได้ทราบผลการดำเนินงานของการจัดเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการทำงานว่าอยู่ในสภาพใดเป็นที่น่าพอใจหรือไม่ และยังได้สารสนเทศในการวางแผนและพัฒนาการเรียนการสอน ตลอดจนช่วยให้ผู้บริหารตัดสินใจเกี่ยวกับอนาคตของการจัดเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการทำงานว่าควรดำเนินการอย่างไร เพื่อให้สามารถนำไปใช้ช่วยพัฒนาและปรับปรุงการจัดเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการทำงานของนักศึกษาทั้งในด้านความรู้และการปฏิบัติ และพัฒนาการดำเนินงานการจัดเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการทำงาน อันจะส่งผลให้การดำเนินงานการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานของคณะวิทยาการจัดการมีความสอดคล้องกับผู้มีส่วนได้เสีย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

ดังนั้นคณะผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ตามทัศนะของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อศึกษาศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ตามทัศนะของผู้มีส่วนได้เสีย และเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำแนกตามผู้มีส่วนได้เสีย

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ตามทัศนะของผู้มีส่วนได้เสีย
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำแนกตามผู้มีส่วนได้เสีย

### ประโยชน์ของการวิจัย

#### ประโยชน์ทางตรง

คณาจารย์ ได้สะท้อนบทบาท ปัญหา แนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงาน

นักศึกษา ได้แสดงออกทางความคิดเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงาน

สถานประกอบการ เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างคณะวิทยาการจัดการ แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงาน และได้ระบุสิ่งที่ต้องการให้นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพเตรียมตัวในการออกฝึกประสบการณ์ต่อไป

**ประโยชน์ทางอ้อม** คณะวิทยาการจัดการ ได้รับข้อมูลความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงาน และนำมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จัดกิจกรรมที่มีเนื้อหาทางวิชาการและวิชาชีพตามความสามารถของผู้เรียน และจัดกิจกรรมที่หลากหลาย เช่น อบรมพัฒนาบุคลิกภาพ อบรมพัฒนาทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ และอบรมพัฒนาทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์ เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาก่อนออกปฏิบัติงานจริงตาม

สถานประกอบการ นักศึกษาสามารถเลือกสถานประกอบการ ผู้ประกอบการได้รับนักศึกษาที่มีความรู้ ความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งงาน

## ขอบเขตของการวิจัย

### 1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

งานวิจัยนี้มุ่งศึกษาเกี่ยวข้องกับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ตามทัศนะของผู้มีส่วนได้เสีย

### 2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้มีส่วนได้เสีย ประกอบด้วย คณาจารย์ในคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 41 ราย และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 คณะวิทยาการจัดการ จำนวน 174 ราย และสถานประกอบการที่ นักศึกษาฝึกประสบการณ์ จำนวน 110 แห่ง รวมทั้งหมด 325 ราย

กลุ่มตัวอย่างจึงประกอบด้วย คณาจารย์ในคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 23 ราย และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 คณะวิทยาการจัดการ จำนวน 96 ราย และสถานประกอบการที่นักศึกษาฝึกประสบการณ์ จำนวน 60 แห่ง รวมทั้งหมด 179 ราย

คณะผู้วิจัยได้ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Sampling) โดยคำนวณหาสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่าง

### 3. ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรต้น คือ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มีส่วนได้เสีย ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย

ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในด้านรูปแบบกระบวนการจัดการเรียนรู้ ด้านการวัดการประเมินผล และด้านการสื่อสาร

### 4. ขอบเขตด้านระยะเวลาและสถานที่

ตั้งแต่เดือน ธันวาคม 2565 ถึงเดือนพฤศจิกายน 2566

## นิยามศัพท์เฉพาะ

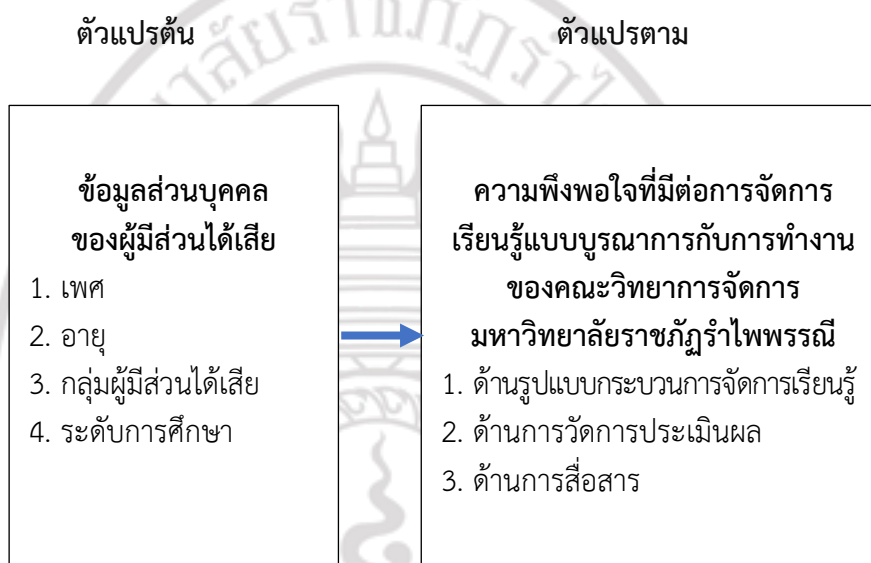
ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกยอมรับ พอใจ ต่อการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

การจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน หมายถึง การจัดการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียน ด้วยการเชื่อมโยงสาระการเรียนรู้ในชั้นเรียนหรือสถานศึกษากับประสบการณ์การทำงาน ในแหล่งเรียนรู้ในสภาพจริง นอกสถานศึกษาที่ได้รับการออกแบบไว้ในหลักสูตรอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีกำหนดไว้

ทัศนะ หมายถึง ความคิดเห็นของแต่ละบุคคล ซึ่งเป็นผลมากจากการเรียนรู้ประสบการณ์ ความนึกคิดและความเชื่อของแต่ละบุคคล ในเรื่องราวใด ๆ จะมีระดับที่แตกต่างกันออกไป ตั้งแต่ระดับที่เป็นความชอบหรือไม่ชอบ พึงพอใจหรือไม่พึงพอใจ เห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย มากหรือน้อย เป็นต้น

ผู้มีส่วนได้เสีย หมายถึง ผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบทั้งทางบวกและลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม ในการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

### กรอบแนวความคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย