

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานของ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ตามทัศนะของผู้มีส่วนได้เสีย สามารถสรุป ผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะได้ดังนี้

#### สรุปผล

การศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานของ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ตามทัศนะของผู้มีส่วนได้เสีย สามารถสรุป ผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาจำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 63.80 รองลงมาคือ ตัวแทนสถานประกอบการ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 20.50 อาจารย์ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 15.70

2. ผลการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานของ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ตามทัศนะของผู้มีส่วนได้เสีย พบว่า ในภาพรวมผู้มีส่วนได้เสียมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.51

เมื่อพิจารณาตามกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย พบว่า อาจารย์มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.53 รองลงมา คือ นักศึกษา และตัวแทนสถานประกอบการ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.47 และ 4.43 ตามลำดับ

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำแนกตามผู้มีส่วนได้เสีย ในภาพรวม พบว่า

3.1 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการ ทำงานของคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำแนกตามผู้มีส่วนได้เสีย : ตัวแทนสถานประกอบการ พบว่า ผู้มีส่วนได้เสียในกลุ่มต่างกัน ได้แก่ ตัวแทนสถานประกอบการ อาจารย์ และนักศึกษา มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน ไม่แตกต่างกัน

3.2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการ ทำงานของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำแนกตามผู้มีส่วนได้เสีย : อาจารย์ พบว่าผู้มีส่วนได้เสียในกลุ่มต่างกัน ได้แก่ ตัวแทนสถานประกอบการ อาจารย์ และนักศึกษา มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน ไม่แตกต่างกัน

3.3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการ ทำงานของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำแนกตามผู้มีส่วนได้เสีย : นักศึกษา พบว่าผู้มีส่วนได้เสียในกลุ่มต่างกัน ได้แก่ ตัวแทนสถานประกอบการ อาจารย์ และนักศึกษา มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน ไม่แตกต่างกัน

## อภิปรายผล

จากการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานของ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ตามทัศนะของผู้มีส่วนได้เสีย คณะผู้วิจัย ขอเสนอการอภิปรายผลในประเด็นสำคัญ ดังนี้

1. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ตามทัศนะของผู้มีส่วนได้เสีย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาตามกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย จะเห็นได้ว่า อาจารย์มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ นักศึกษา และตัวแทนสถานประกอบการ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า คณะวิทยาการจัดการ มีบุคลากรสายสนับสนุนที่สามารถปฏิบัติหน้าที่ในการสนับสนุนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถดำเนินงานเกี่ยวกับกระบวนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน ตั้งแต่เริ่มต้น การติดต่อประสานงาน การสื่อสาร ระหว่างนักศึกษากับคณะ ระหว่างนักศึกษา กับหน่วยงาน/สถานประกอบการ ระหว่างนักศึกษากับคณาจารย์ และระหว่างคณาจารย์กับหน่วยงาน จนกระทั่งสิ้นสุดกระบวนการ ซึ่งมีการประเมินผลที่เป็นรูปธรรม อย่างเป็นขั้นตอน และมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ สุไฮลา หมัดเลียด (2562 : บทคัดย่อ) ศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสนับสนุนการศึกษาของบุคลากรในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 พบว่า มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในภาพรวมและรายด้านทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับรายด้าน ดังนี้ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคลด้านบริหารงานทั่วไป และด้านวิชาการ ตามลำดับ และสอดคล้องกับ นิธิภักดิ์ กทิตาสตร, ธารีรัตน์ ชูลีลัง และ นนทภรณ์ บุญจิ่งเจริญรัตน์ (2564 : บทคัดย่อ) ศึกษา แนวทางการพัฒนาการจัดการศึกษาแบบบูรณาการระหว่างการทำงานกับการเรียน การสอน สำหรับสาขาวิชาธุรกิจดิจิทัล ระบุว่า มหาวิทยาลัยมีการกำหนดแนวร่วมหรือจุดยืนทั่วทั้งมหาวิทยาลัยในการผลักดัน หลักสูตร WIL ที่ชัดเจน และถ่ายทอดนโยบายลงมาสู่ระดับคณะ ส่งเสริมสนับสนุนการประชาสัมพันธ์ในระดับมหาวิทยาลัย กำหนดนโยบาย การจัดการอบรม ที่เกี่ยวข้องการหลักสูตร WIL มีการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการจัดทำหลักสูตร มีการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนอาจารย์ในการพัฒนาตนเอง จัดให้มีหน่วยงานรับผิดชอบหรือให้ คำปรึกษาด้าน WIL มีการกำหนด Workload หรือแรงจูงใจของหลักสูตร WIL ผลักดันการทำงานที่ความร่วมมือร่วมกับสถานประกอบการ มีการติดต่อประสานงานกับสถานประกอบการอย่างต่อเนื่อง มีการวิเคราะห์ปัญหา ความคาดหวังของสถานประกอบการ นักศึกษา อย่างต่อเนื่อง และแนวทางการแก้ไข ให้คำปรึกษา ดูแลอย่างใกล้ชิด

ทั้งนี้ ผู้มีส่วนได้เสียทั้งสามกลุ่ม มีความพึงพอใจในด้านการสื่อสาร เป็นอันดับ 1 รองลงมา คือด้านการวัดผลและการประเมินผล มีความพึงพอใจเป็นอันดับที่ 2 และ ด้านรูปแบบกระบวนการจัดการเรียนรู้ มีความพึงพอใจเป็นอันดับที่ 3 สอดคล้องกับ จารุมาศ แสงสว่าง และ พวงเพชร ราชประโคน (2562 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสถิติประยุกต์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสถิติประยุกต์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

โดยรวมทั้ง 7 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อเรียงระดับความพึงพอใจของ นักศึกษาในแต่ละด้านเรียงจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผล ด้านหลักสูตร ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และด้านกระบวนการคัดเลือกนักศึกษา ตามลำดับ

2. ผู้มีส่วนได้เสียในกลุ่มต่างกัน ได้แก่ ตัวแทนสถานประกอบการ อาจารย์และนักศึกษามีความพึงพอใจ ต่อการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในด้านต่าง ๆ ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า คณะวิทยาการจัดการได้รับความร่วมมือจากผู้บริหาร สถานประกอบการต่าง ๆ เพื่อให้ผู้เรียนเข้าไปมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานภาคสนามที่สอดคล้องกับสาขาวิชาชีพ เป็นการจัดการศึกษาที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ประยุกต์ใช้ความรู้จากสถานศึกษากับการทำงานภายใต้สภาพจริง มีการประเมินผลผู้เรียนเป็นระยะทั้งระหว่างและสิ้นสุดการปฏิบัติงานภาคสนาม ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ วาสิณี มหาพิภกร และ วิรงรอง มีศรีสุข (2562 : บทคัดย่อ) ศึกษา ความคาดหวังและการรับรู้ เรื่องการฝึกงานของนักศึกษาในหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป มหาวิทยาลัยศิลปากร ที่พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันไม่ส่งผลให้ความคาดหวังและการรับรู้ต่างกัน และสอดคล้องกับมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร (มปพ.) ได้กล่าวถึง กรอบแนวคิดของแนวทางการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานของประเทศไทย แนวทางการจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการทำงานจัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวปฏิบัติที่มีความยืดหยุ่น เปิดกว้าง มีทางเลือก เป็นอิสระตามอัตลักษณ์ของหลักสูตรหรือสาขาวิชา และบริบทในพื้นที่ ของสถานศึกษาและสภาพจริง แต่ละแห่งให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริงได้อย่างสร้างสรรค์ เน้นการประกันผลการดำเนินงานและผลลัพธ์การเรียนรู้ที่เกิดขึ้นกับผู้เรียน (Learning Outcomes) ให้เกิดความเป็นเลิศในแต่ละบุคคล กรอบแนวคิดหลักของการจัดการเรียนการสอน เชิงบูรณาการกับการทำงานต้องมียุทธศาสตร์ประกอบที่สำคัญครบ 4 องค์ประกอบ ดังนี้ 1) การเรียนรู้ของผู้เรียนต้องอยู่ภายใต้สภาพแวดล้อมของการทำงานจริงของสาขาวิชา 2) ต้องเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ประยุกต์ใช้ความรู้ในการทำงานตามสาขาวิชา 3) กิจกรรมที่จัดขึ้นต้องเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในหลักสูตรของผู้เรียน 4) ต้องมีลักษณะงานตรงตามสาขาวิชาและงานนั้นต้องสามารถพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนตามที่กำหนดได้

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านรูปแบบกระบวนการจัดการเรียนรู้ ความพึงพอใจกลุ่มของผู้มีส่วนได้เสียทั้งสามกลุ่มมีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าด้านการวัดผลและการประเมินผล และด้านการสื่อสาร ดังนั้น คณะวิทยาการจัดการควรดำเนินการวางแผนการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่ส่งเสริมสนับสนุน สอดคล้องกับเนื้อหาทางวิชาการและวิชาชีพ ตามความสนใจและความสามารถของผู้เรียน และนำไปใช้ได้ อันจะนำไปสู่การพัฒนาผู้เรียน ตลอดจนการสนับสนุนงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ สำหรับการพัฒนาคณาจารย์ นักศึกษา ให้พร้อมต่อการเรียนรู้ รวมไปถึง การวางแผนการจัดการเรียนรู้ร่วมกับสถานประกอบการ

เพื่อให้การดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการศึกษาที่บูรณาการกับการทำงานของคณะวิทยาการจัดการ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ต่อเนื่อง และเป็นระบบ

**2. ด้านการวัดผลและการประเมินผล** คณะวิทยาการจัดการจะต้องจัดให้มีวิธีการ รูปแบบการวัดและประเมินผลที่โปร่งใสและยุติธรรม ควรแจ้งวิธีการ รูปแบบการวัดและประเมินผล ให้นักศึกษาและผู้เกี่ยวข้องทราบก่อนล่วงหน้า ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ พี่เลี้ยง คณาจารย์ มีส่วนร่วมในการวัดและประเมินผล เพื่อนำผลประเมินที่ได้มาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการจัดการเรียนการสอนต่อไป

**3. ด้านการสื่อสาร** คณะวิทยาการจัดการต้องจัดให้มีการประสานงาน การติดต่อสื่อสาร ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ โดยใช้ช่องทางที่เหมาะสมและหลากหลายทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ เพื่อให้สามารถเข้าถึง นักศึกษา คณาจารย์ และสถานประกอบการ ได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ

#### ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรดำเนินงานวิจัยเชิงคุณภาพ เก็บข้อมูลเชิงลึก เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมมากขึ้น ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกรูปแบบการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงานของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กรณี การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และ สหกิจศึกษา

2. ควรศึกษาความต้องการของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงาน

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี