

# สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ.....	(1)
บทคัดย่อภาษาไทย.....	(2)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	(3)
สารบัญ.....	(4)
สารบัญตาราง.....	(6)
สารบัญภาพ.....	(8)
<b>บทที่ 1 บทนำ.....</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญ.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ประโยชน์ของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	5
สมมติฐานในการวิจัย.....	6
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....</b>	<b>7</b>
แนวคิดเกี่ยวกับความเป็นพลเมืองดิจิทัล.....	7
ความหมายของความเป็นพลเมืองดิจิทัล.....	7
คุณลักษณะความเป็นพลเมืองดิจิทัล.....	10
ความสำคัญของความเป็นพลเมืองดิจิทัล.....	16
ความเป็นพลเมืองดิจิทัลและองค์ประกอบของการเป็นพลเมืองดิจิทัล.....	18
ทักษะการเป็นพลเมืองดิจิทัล.....	21
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	23
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....</b>	<b>26</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	26
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	27
การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ.....	28
การพิทักษ์สิทธิ์และจริยธรรมการวิจัย.....	29
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	29
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	30
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	31

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 4 ผลการวิจัย</b> .....	32
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	32
ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	32
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	33
ตอนที่ 1 ผลการศึกษาระดับทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.....	34
ตอนที่ 2 ผลการเปรียบเทียบระดับทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัล ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.....	43
<b>บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ</b> .....	55
สรุปผลการวิจัย.....	55
อภิปรายผล.....	58
ข้อเสนอแนะ.....	60
ข้อเสนอแนะทั่วไป.....	60
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป.....	61
<b>บรรณานุกรม</b> .....	62
<b>ภาคผนวก</b> .....	65
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	66
ภาคผนวก ข เอกสารรับรองผลการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.....	71
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย.....	77
ภาคผนวก ง ตัวอย่างหนังสือขอเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย.....	81
ภาคผนวก จ ผลการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย.....	91
<b>ประวัติย่อผู้วิจัย</b> .....	94

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างในงานวิจัย.....	26
4.1	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ รำไพพรรณี จำแนกตามเพศ.....	33
4.2	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ รำไพพรรณี จำแนกตามคณะ.....	33
4.3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัล ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยรวมและรายด้าน.....	34
4.4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัล ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในด้านทักษะในการรักษา อัตลักษณ์ที่ดีของตนเอง.....	35
4.5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัล ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในด้านทักษะการคิดวิเคราะห์ มีวิจรรย์ญาณที่ดี.....	36
4.6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัล ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในด้านทักษะการรักษา ความปลอดภัยของตนเองในโลกไซเบอร์.....	37
4.7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัล ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในด้านทักษะในการรักษา ข้อมูลส่วนตัว.....	38
4.8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัล ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในด้านทักษะในการจัดสรร เวลาหน้าจอ.....	39
4.9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัล ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในด้านทักษะในการบริหาร จัดการข้อมูลที่ใช้งานมีการทิ้งไว้บนโลกออนไลน์.....	40
4.10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัล ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในด้านทักษะในการรับมือ กับการกลั่นแกล้งบนโลกไซเบอร์.....	41
4.11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัล ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในด้านทักษะการใช้ เทคโนโลยีอย่างมีจริยธรรม.....	42
4.12	เปรียบเทียบระดับทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำแนกตามเพศ.....	43

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.13	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับทักษะความเป็นพลเมือง ดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำแนกตามคณะ.....	44
4.14	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัล ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำแนกตามคณะ.....	47
4.15	การเปรียบเทียบทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยรวม จำแนกตามคณะ เป็นรายคู่.....	48
4.16	การเปรียบเทียบทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านทักษะในการรักษาอัตลักษณ์ที่ดี ของตนเอง จำแนกตามคณะ เป็นรายคู่.....	49
4.17	การเปรียบเทียบทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านทักษะการรักษาความปลอดภัย ของตนเองในโลกไซเบอร์ จำแนกตามคณะ เป็นรายคู่.....	50
4.18	การเปรียบเทียบทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านทักษะในการรักษาข้อมูลส่วนตัว ตามคณะ เป็นรายคู่.....	51
4.19	การเปรียบเทียบทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านทักษะในการจัดสรรเวลาหน้าจอ จำแนกตามคณะ เป็นรายคู่.....	52
4.20	การเปรียบเทียบทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านทักษะในการบริหารจัดการข้อมูล ที่ผู้ใช้งานมีการทิ้งไว้บนโลกออนไลน์ จำแนกตามคณะ เป็นรายคู่.....	53
4.21	การเปรียบเทียบทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีอย่างมีจริยธรรม จำแนกตามคณะ เป็นรายคู่.....	54

(8)

## สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	6



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี