

บทที่ 4 ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี และเปรียบเทียบระดับทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำแนกตามเพศและคณะ โดยผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายและเสนอผลการวิเคราะห์ ข้อมูลให้ถูกต้อง ตลอดจนการสื่อความหมายของข้อมูลที่ตรงกัน ผู้วิจัยได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X}	แทน	คะแนนเฉลี่ย
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
t	แทน	ค่าสถิติการแจกแจง t
F	แทน	ค่าสถิติการแจกแจง F
SS	แทน	ค่าผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนแต่ละตัวยกกำลังสอง
MS	แทน	ค่าความแปรปรวน
p	แทน	ค่าความน่าจะเป็น
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 2 ตอน โดยเรียงลำดับตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาระดับทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตอนที่ 2 ผลการเปรียบเทียบระดับทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำแนกตามเพศและคณะ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามเพศและคณะ ปรากฏผลดังแสดงในตารางที่ 4.1 - 4.2

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำแนกตามเพศ

เพศ	n = 377	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศชาย	172	45.62
เพศหญิง	205	54.38
รวม	377	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 54.38 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 45.62

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำแนกตามคณะ

คณะ	n = 377	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	11	2.92
ครุศาสตร์	88	23.34
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	88	23.34
วิทยาการจัดการ	69	18.30
เทคโนโลยีการเกษตร	20	5.31
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	32	8.49
นิติศาสตร์	15	3.98
วิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	19	5.04
นิเทศศาสตร์	24	6.37
พยาบาลศาสตร์	11	2.92
รวม	377	100.00

จากตารางที่ 4.2 พบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ผู้ตอบแบบสอบถาม ศึกษาอยู่คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คิดเป็นร้อยละ 2.92 คณะครุศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 23.34 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 23.34 คณะวิทยาการจัดการ คิดเป็นร้อยละ 18.30 คณะเทคโนโลยีการเกษตร คิดเป็นร้อยละ 5.31 คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คิดเป็นร้อยละ 8.49 คณะนิติศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 3.98 คณะวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 5.04 คณะนิเทศศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 6.37 และ คณะพยาบาลศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 2.92

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาระดับทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี (ตอบวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 1)

ผลการศึกษาระดับทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ผู้วิจัยได้วิเคราะห์หาค่าคะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทั้งในภาพรวมและรายด้าน แล้วนำคะแนนเฉลี่ยไปเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เพื่อจัดระดับทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัล ผลการวิเคราะห์ปรากฏดังตารางที่ 4.3 - 4.11

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยรวมและรายด้าน

ทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี	n = 377		ระดับ	อันดับ
	\bar{x}	S.D.		
1. ด้านทักษะในการรักษาอัตลักษณ์ที่ดีของตนเอง	4.00	0.32	มาก	5
2. ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์มีวิจารณ์ญาณที่ดี	4.21	0.26	มาก	3
3. ด้านทักษะการรักษาความปลอดภัยของตนเอง ในโลกไซเบอร์	3.78	0.31	มาก	8
4. ด้านทักษะในการรักษาข้อมูลส่วนตัว	3.99	0.34	มาก	6
5. ด้านทักษะในการจัดสรรเวลาหน้าจอ	4.22	0.41	มาก	2
6. ด้านทักษะในการบริหารจัดการข้อมูลที่ใช้งาน มีการทิ้งไว้บนโลกออนไลน์	3.95	0.34	มาก	7
7. ด้านทักษะในการรับมือกับการกลั่นแกล้ง บนโลกไซเบอร์	4.04	0.37	มาก	4
8. ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีอย่างมีจริยธรรม	4.40	0.33	มาก	1
รวม	4.09	0.26	มาก	

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.09$, S.D. = 0.26) เมื่อพิจารณารายด้านจากมากไปหาน้อยเรียงลำดับดังนี้ ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ ด้านทักษะในการจัดสรรเวลาหน้าจอ ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์ที่มีวิจารณญาณที่ดี ด้านทักษะในการรับมือกับการกลั่นแกล้งบนโลกไซเบอร์ ด้านทักษะในการรักษาอัตลักษณ์ที่ดีของตนเอง ด้านทักษะในการรักษาข้อมูลส่วนตัว ด้านทักษะในการบริหารจัดการข้อมูลที่ใช้งานมีการทิ้งไว้บนโลกออนไลน์ และลำดับสุดท้าย คือ ด้านทักษะการรักษาความปลอดภัยของตนเองในโลกไซเบอร์

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในด้านทักษะในการรักษาอัตลักษณ์ที่ดีของตนเอง

ด้านทักษะในการรักษาอัตลักษณ์ที่ดีของตนเอง	n = 377		ระดับ	อันดับ
	\bar{x}	S.D.		
1. นักศึกษารู้จักที่จะเรียนรู้และพัฒนาการสื่อสารกับผู้อื่นอย่างมีวิจารณญาณที่เหมาะสม รู้จักคิดก่อนโพสต์ และคิดก่อนแชร์	3.86	0.48	มาก	3
2. นักศึกษาใช้สื่อดิจิทัลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ และติดตามการเปลี่ยนแปลงของโลก และนวัตกรรมเทคโนโลยีอยู่เสมอ	3.85	0.48	มาก	4
3. นักศึกษามีการนับถือตนเองและผู้อื่น สนับสนุนการเข้าถึงสื่อดิจิทัลและสิทธิเท่าเทียมทางดิจิทัล	4.22	0.43	มาก	2
4. นักศึกษาปฏิบัติต่อผู้อื่นในสังคมออนไลน์ด้วยความเคารพ ไม่กลั่นแกล้งคุกคามทางไซเบอร์ ไม่ละเมิดสิทธิ หรืองานอื่นใดของผู้อื่นที่เผยแพร่ในแบบดิจิทัล	4.24	0.43	มาก	1
5. นักศึกษารู้จักการป้องกันตนเอง โดยดูแลตนเองทั้งทางร่างกายและจิตใจให้ห่างไกลจากความเสี่ยงของโรคร้ายที่เกิดจากเทคโนโลยี เช่น โรคออฟฟิตซินโดรม ความเครียด การวิตกกังวล จากการรับข้อมูลข่าวสารที่มากเกินไป	3.81	0.49	มาก	5
รวม	4.00	0.32	มาก	

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในด้านทักษะในการรักษาอัตลักษณ์ที่ดีของตนเอง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$, S.D. = 0.32) เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ นักศึกษาปฏิบัติต่อผู้อื่นในสังคมออนไลน์ด้วยความเคารพ ไม่กลั่นแกล้งคุกคามทางไซเบอร์ ไม่ละเมิดสิทธิ หรืองานอื่นใดของผู้อื่นที่เผยแพร่ในแบบดิจิทัล ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.43) นักศึกษามีการนับถือตนเองและผู้อื่น สนับสนุนการเข้าถึงสื่อดิจิทัลและสิทธิเท่าเทียมทางดิจิทัล ($\bar{X} = 4.22$, S.D. = 0.43) นักศึกษารู้จักที่จะเรียนรู้และพัฒนาการสื่อสารกับผู้อื่นอย่างมีวิจารณญาณที่เหมาะสม รู้จักคิดก่อนโพสต์ และคิดก่อนแชร์ ($\bar{X} = 3.86$, S.D. = 0.48) และลำดับสุดท้าย คือ นักศึกษารู้จักการป้องกันตนเอง โดยดูแลตนเองทั้งทางร่างกายและจิตใจให้ห่างไกลจากความเสี่ยงของโรคร้ายที่เกิดจากเทคโนโลยี เช่น โรคออฟฟิศซินโดรม ความเครียด การวิตกกังวล จากการรับข้อมูลข่าวสารที่มากเกินไป ($\bar{X} = 3.81$, S.D. = 0.49)

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในด้านทักษะการคิดวิเคราะห์ มีวิจารณญาณที่ดี

ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์ มีวิจารณญาณที่ดี	n = 377		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	S.D.		
1. นักศึกษามีความสามารถในการวิเคราะห์ แยกแยะระหว่างข้อมูลที่ถูกต้องและข้อมูลที่ผิด ข้อมูลที่มีประโยชน์และข้อมูลที่อันตราย ข้อมูลติดต่อทางออนไลน์ที่น่าตั้งข้อสงสัย และน่าเชื่อถือได้	3.93	0.48	มาก	4
2. นักศึกษาสืบค้นอินเทอร์เน็ตได้อย่างมี วิจารณญาณ รู้ว่าเนื้อหาอะไรที่เป็นสาระ และมีประโยชน์	4.87	0.34	มากที่สุด	1
3. นักศึกษารู้เท่าทันสื่อและสารสนเทศ สามารถวิเคราะห์และประเมินข้อมูล จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายได้	4.07	0.59	มาก	2
4. นักศึกษามีความเข้าใจรูปแบบการ หลอกลวงต่าง ๆ ในโลกไซเบอร์ เช่น ข่าวปลอม สินค้าปลอม เว็บปลอม ภาพตัดต่อ การกระตุ้นยั่วยุให้มีพฤติกรรมก้าวร้าว เป็นต้น	3.98	0.58	มาก	3
รวม	4.21	0.26	มาก	

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในด้านทักษะการคิดวิเคราะห์มีวิจารณ์ญาณที่ดี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.21$, S.D. = 0.26) เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ นักศึกษาสืบค้นอินเทอร์เน็ตต่ออย่างมีวิจารณ์ญาณ รู้ว่าเนื้อหาอะไรที่เป็นสาระและมีประโยชน์ ($\bar{X} = 4.87$, S.D. = 0.34) นักศึกษารู้เท่าทันสื่อและสารสนเทศสามารถวิเคราะห์และประเมินข้อมูล ($\bar{X} = 4.07$, S.D. = 0.59) นักศึกษาให้ความสนใจรูปแบบการหลอกลวงต่าง ๆ ในโลกไซเบอร์ เช่น ข่าวปลอม สินค้าปลอม เว็บปลอม ภาพตัดต่อ การกระตุ้นยั่วให้มีพฤติกรรมก้าวร้าว เป็นต้น ($\bar{X} = 3.98$, S.D. = 0.58) และลำดับสุดท้าย คือ นักศึกษา มีความสามารถในการวิเคราะห์แยกแยะระหว่างข้อมูลที่ถูกต้องและข้อมูลที่ผิด ข้อมูลที่มีประโยชน์และข้อมูลที่อันตราย ข้อมูลติดต่อทางออนไลน์ที่น่าตั้งข้อสงสัยและน่าเชื่อถือได้

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในด้านทักษะการรักษาความปลอดภัยของตนเองในโลกไซเบอร์

ด้านทักษะการรักษาความปลอดภัยของตนเอง ในโลกไซเบอร์	$n = 377$		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	S.D.		
1. นักศึกษามีความสามารถป้องกันข้อมูล รู้จักป้องกันข้อมูลส่วนตัวจากผู้ไม่หวังดี ในโลกไซเบอร์ด้วยการสร้างระบบ ความปลอดภัยที่เข้มแข็งได้	3.47	0.51	ปานกลาง	3
2. นักศึกษามีความสามารถป้องกันการโจรกรรม ข้อมูลหรือการโจมตีทางสื่อออนไลน์ได้	3.71	0.46	มาก	2
3. นักศึกษารู้จักการรักษาความปลอดภัยของ ข้อมูลและอุปกรณ์ดิจิทัล มีการปกป้อง อุปกรณ์ดิจิทัลข้อมูลที่จัดเก็บและข้อมูล ส่วนตัวไม่ให้เสียหาย สูญหาย	4.17	0.38	มาก	1
รวม	3.78	0.31	มาก	

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในด้านทักษะการรักษาความปลอดภัยของตนเองในโลกไซเบอร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$, S.D. = 0.31) เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ นักศึกษารู้จักการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและอุปกรณ์ดิจิทัล มีการปกป้องอุปกรณ์ดิจิทัลข้อมูลที่จัดเก็บและข้อมูลส่วนตัวไม่ให้เสียหาย สูญหาย ($\bar{X} = 4.17$, S.D. = 0.38) นักศึกษามีความสามารถป้องกันการโจรกรรมข้อมูลหรือการโจมตีทางสื่อออนไลน์ได้ ($\bar{X} = 3.71$, S.D. = 0.46) และนักศึกษามีความสามารถป้องกันข้อมูลรู้จักป้องกันข้อมูลส่วนตัวจากผู้ไม่หวังดีในโลกไซเบอร์ด้วยการสร้างระบบความปลอดภัยที่เข้มแข็งได้ ($\bar{X} = 3.47$, S.D. = 0.51)

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในด้านทักษะในการรักษาข้อมูลส่วนตัว

ด้านทักษะในการรักษาข้อมูลส่วนตัว	n = 377		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	S.D.		
1. นักศึกษามีความสามารถในการบริหารจัดการข้อมูลส่วนตัว	4.21	0.41	มาก	1
2. นักศึกษารู้จักปกป้องข้อมูลความเป็นส่วนตัว โดยเฉพาะการแชร์ข้อมูลออนไลน์ เพื่อป้องกันความเป็นส่วนตัวทั้งของตนเองและผู้อื่น	3.91	0.51	มาก	2
3. นักศึกษารู้เท่าทันภัยคุกคามทางอินเทอร์เน็ต เช่น มัลแวร์ ไวรัสคอมพิวเตอร์ และกลลวงทางไซเบอร์	3.86	0.49	มาก	3
รวม	3.99	0.34	มาก	

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในด้านทักษะในการรักษาข้อมูลส่วนตัว โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99$, S.D. = 0.34) เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ นักศึกษามีความสามารถในการบริหารจัดการข้อมูลส่วนตัว ($\bar{X} = 4.21$, S.D. = 0.41) นักศึกษารู้จักปกป้องข้อมูลความเป็นส่วนตัว โดยเฉพาะการแชร์ข้อมูลออนไลน์ เพื่อป้องกันความเป็นส่วนตัวทั้งของตนเองและผู้อื่น ($\bar{X} = 3.91$, S.D. = 0.51) และนักศึกษารู้เท่าทันภัยคุกคามทางอินเทอร์เน็ต เช่น มัลแวร์ ไวรัสคอมพิวเตอร์ และกลลวงทางไซเบอร์ ($\bar{X} = 3.86$, S.D. = 0.49)

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัล
ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในด้านทักษะในการจัดสรรเวลาหน้าจอ

ด้านทักษะในการจัดสรรเวลาหน้าจอ	n = 377		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	S.D.		
1. นักศึกษามีความสามารถในการบริหารจัดการเวลาใช้สื่อดิจิทัล รวมไปถึงการควบคุมเพื่อให้เกิดสมดุลระหว่างโลกออนไลน์และโลกจริง	4.00	0.59	มาก	3
2. นักศึกษาตระหนักถึงอันตรายจากการใช้เวลาหน้าจอจนเกินไป	4.65	0.48	มากที่สุด	1
3. นักศึกษาตระหนักถึงผลกระทบของการเสพติดสื่อดิจิทัล	4.02	0.59	มาก	2
รวม	4.22	0.41	มาก	

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในด้านทักษะในการจัดสรรเวลาหน้าจอ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.22$, S.D. = 0.41) เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ นักศึกษาตระหนักถึงอันตรายจากการใช้เวลาหน้าจอจนเกินไป ($\bar{X} = 4.65$, S.D. = 0.48) นักศึกษาตระหนักถึงผลกระทบของการเสพติดสื่อดิจิทัล ($\bar{X} = 4.02$, S.D. = 0.59) และนักศึกษามีความสามารถในการบริหารจัดการเวลาใช้สื่อดิจิทัล รวมไปถึงการควบคุมเพื่อให้เกิดสมดุลระหว่างโลกออนไลน์และโลกจริง ($\bar{X} = 4.00$, S.D. = 0.59)

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัล
ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในด้านทักษะในการบริหารจัดการ
ข้อมูลที่ผู้ใช้งานมีการทิ้งไว้บนโลกออนไลน์

ด้านทักษะในการบริหารจัดการข้อมูล ที่ผู้ใช้งานมีการทิ้งไว้บนโลกออนไลน์	$n = 377$		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	S.D.		
1. นักศึกษามีความเข้าใจว่าโลกดิจิทัล จะหลงเหลือร่องรอยข้อมูลทิ้งไว้เสมอ	3.83	0.50	มาก	2
2. นักศึกษามีความเข้าใจผลลัพธ์ที่อาจเกิดขึ้น จากร่องรอยการกระทำต่าง ๆ ที่ผู้ใช้งาน ทิ้งรอยเอาไว้ในโลกออนไลน์ โซเชียลมีเดีย เว็บไซต์ หรือโปรแกรมสนทนา	3.80	0.49	มาก	3
3. นักศึกษามีการจัดการข้อมูลที่มีการทิ้งไว้ บนโลกออนไลน์อย่างมีความรับผิดชอบ	4.21	0.41	มาก	1
รวม	3.95	0.34	มาก	

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ
รำไพพรรณี ในด้านทักษะในการบริหารจัดการข้อมูลที่ผู้ใช้งานมีการทิ้งไว้บนโลกออนไลน์ โดยรวม
อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.95$, S.D. = 0.34) เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่
นักศึกษามีการจัดการข้อมูลที่มีการทิ้งไว้บนโลกออนไลน์อย่างมีความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.21$, S.D. =
0.41) นักศึกษามีความเข้าใจว่าโลกดิจิทัลจะหลงเหลือร่องรอยข้อมูลทิ้งไว้เสมอ ($\bar{X} = 3.83$, S.D. =
0.50) และนักศึกษามีความเข้าใจผลลัพธ์ที่อาจเกิดขึ้นจากร่องรอยการกระทำต่าง ๆ ที่ผู้ใช้งานทิ้งรอย
เอาไว้ในโลกออนไลน์ โซเชียลมีเดีย โซเชียลมีเดีย เว็บไซต์ หรือโปรแกรมสนทนา ($\bar{X} = 3.80$, S.D. =
0.49)

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในด้านทักษะในการรับมือกับการกลั่นแกล้งบนโลกโซเชียล

ด้านทักษะในการรับมือกับการกลั่นแกล้งบนโลกโซเชียล	$n = 377$		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	S.D.		
1. นักศึกษามีความสามารถในการป้องกันตนเองจากการถูกกลั่นแกล้งในโลกโซเชียล เช่น การว่าร้าย ใส่ความ ชูทำร้าย การใช้ถ้อยคำหยาบคาย การถูกคุกคามทางเพศ	4.23	0.42	มาก	1
2. นักศึกษามีความสามารถในการป้องกันตนเองจากการถูกหลอกลวงจากผู้ประสงค์ร้ายในโลกโซเชียล เช่น การแอบอ้างตัวตน การแบล็กเมล์	3.95	0.53	มาก	2
3. นักศึกษามีความสามารถในการจัดการและรับมือหากถูกคุกคามกลั่นแกล้งบนโลกโซเชียลอย่างชาญฉลาด	3.94	0.56	มาก	3
รวม	4.04	0.37	มาก	

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในด้านทักษะในการรับมือกับการกลั่นแกล้งบนโลกโซเชียล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.04$, S.D. = 0.37) เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ นักศึกษามีความสามารถในการป้องกันตนเองจากการถูกกลั่นแกล้งในโลกโซเชียล เช่น การว่าร้ายใส่ความ ชูทำร้าย การใช้ถ้อยคำหยาบคาย การถูกคุกคามทางเพศ ($\bar{X} = 4.23$, S.D. = 0.42) นักศึกษามีความสามารถในการป้องกันตนเองจากการถูกหลอกลวงจากผู้ประสงค์ร้ายในโลกโซเชียล เช่น การแอบอ้างตัวตน การแบล็กเมล์ ($\bar{X} = 3.95$, S.D. = 0.53) และนักศึกษามีความสามารถในการจัดการและรับมือหากถูกคุกคามกลั่นแกล้งบนโลกโซเชียลอย่างชาญฉลาด ($\bar{X} = 3.94$, S.D. = 0.56)

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีอย่างมีจริยธรรม

ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีอย่างมีจริยธรรม	n = 377		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	S.D.		
1. นักศึกษามีความเห็นอกเห็นใจ มีการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่นบนโลกออนไลน์ แม้จะเป็นการสื่อสารที่ไม่ได้เห็นหน้ากันก็ตาม	4.03	0.60	มาก	3
2. นักศึกษามีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อคนรอบข้าง ไม่ว่าจะเป็นพ่อแม่ ครู เพื่อน ทั้งในโลกออนไลน์และในชีวิตจริง	4.82	0.39	มากที่สุด	1
3. นักศึกษาไม่ด่วนตัดสินผู้อื่นจากข้อมูลออนไลน์ แต่เพียงด้านเดียว	4.73	0.44	มากที่สุด	2
4. นักศึกษาช่วยเป็นกระบอกเสียงที่ดีให้ผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือบนโลกออนไลน์	4.02	0.59	มาก	4
รวม	4.40	0.33	มาก	

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีอย่างมีจริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.40, S.D. = 0.33) เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ นักศึกษามีปฏิสัมพันธ์อันดีต่อคนรอบข้าง ไม่ว่าจะเป็นพ่อแม่ ครู เพื่อน ทั้งในโลกออนไลน์และในชีวิตจริง (\bar{X} = 4.82, S.D. = 0.39) นักศึกษาไม่ด่วนตัดสินผู้อื่นจากข้อมูลออนไลน์แต่เพียงด้านเดียว (\bar{X} = 4.73, S.D. = 0.44) และนักศึกษามีความเห็นอกเห็นใจ มีการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่นบนโลกออนไลน์ แม้จะเป็นการสื่อสารที่ไม่ได้เห็นหน้ากันก็ตาม (\bar{X} = 4.03, S.D. = 0.60) และลำดับสุดท้าย คือ นักศึกษาช่วยเป็นกระบอกเสียงที่ดีให้ผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือบนโลกออนไลน์ (\bar{X} = 4.02, S.D. = 0.59)

ตอนที่ 2 ผลการเปรียบเทียบระดับทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำแนกตามเพศและคณะ (ตอบวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 2)

ผลการเปรียบเทียบระดับทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำแนกตามเพศและคณะ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์โดยการทดสอบค่า t (t-test) และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) ผลการวิเคราะห์ปรากฏดังตารางที่ 4.12 – 4.14

ตารางที่ 4.12 เปรียบเทียบระดับทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำแนกตามเพศ

ทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี	ชาย		หญิง		t	p
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านทักษะในการรักษาอัตลักษณ์ที่ดี ของตนเอง	4.01	0.31	3.99	0.33	.50	.62
2. ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์ มีวิจารณญาณที่ดี	4.26	0.26	4.17	0.26	3.46*	.00
3. ด้านทักษะการรักษาความปลอดภัย ของตนเองในโลกไซเบอร์	3.78	0.31	3.79	0.31	.25	.80
4. ด้านทักษะในการรักษาข้อมูลส่วนตัว	4.00	0.32	3.98	0.35	.57	.57
5. ด้านทักษะในการจัดสรรเวลาหน้าจอ	4.27	0.40	4.18	0.41	2.20*	.03
6. ด้านทักษะในการบริหารจัดการข้อมูล ที่ผู้ใช้งานมีการทิ้งไว้บนโลกออนไลน์	3.95	0.34	3.95	0.34	.10	.92
7. ด้านทักษะในการรับมือกับการกลั่นแกล้ง บนโลกไซเบอร์	4.07	0.36	4.02	0.37	1.32	.19
8. ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยี อย่างมีจริยธรรม	4.46	0.33	4.35	0.33	3.20*	.00
รวม	4.11	0.25	4.06	0.27	1.75*	.03

* $p < .05$

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เมื่อจำแนกตามเพศ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์มีวิจารณญาณที่ดี ด้านทักษะในการจัดสรรเวลาหน้าจอ และด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีอย่างมีจริยธรรม จำแนกตามเพศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเพศชายจะสูงกว่าเพศหญิง ส่วนด้านอื่น ๆ จำแนกตามเพศไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.13 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำแนกตามคณะ

ทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัล ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ รำไพพรรณี	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		ครุศาสตร์		มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์		วิทยาการจัดการ		เทคโนโลยีการเกษตร		เทคโนโลยี อุตสาหกรรม		นิติศาสตร์		วิทยาการ คอมพิวเตอร์และ เทคโนโลยีสารสนเทศ		นิเทศศาสตร์		พยาบาลศาสตร์	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ด้านทักษะในการรักษาอัตลักษณ์ที่ดี ของตนเอง	3.73	0.35	4.00	0.38	4.00	0.34	3.98	0.28	4.01	0.15	3.95	0.32	4.00	0.00	4.28	0.37	3.95	0.17	4.04	0.12
2. ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์ มีวิจารณ์ญาณที่ดี	4.14	0.48	4.21	0.23	4.22	0.30	4.17	0.20	4.26	0.06	4.15	0.34	4.20	0.19	4.37	0.21	4.26	0.29	4.23	0.08
3. ด้านทักษะการรักษาความปลอดภัย ของตนเองในโลกไซเบอร์	3.55	0.27	3.72	0.32	3.74	0.31	3.85	0.30	3.78	0.35	3.79	0.35	3.84	0.17	4.00	0.25	3.85	0.24	3.76	0.26
4. ด้านทักษะในการรักษาข้อมูลส่วนตัว	3.76	0.42	3.93	0.40	4.03	0.33	3.99	0.28	4.03	0.10	3.96	0.36	4.02	0.09	4.28	0.45	3.93	0.24	4.03	0.10
5. ด้านทักษะในการจัดสรรเวลาหน้าจอ	4.09	0.47	4.10	0.47	4.33	0.45	4.18	0.38	4.25	0.15	4.22	0.37	4.20	0.28	4.33	0.38	4.36	0.35	4.27	0.13
6. ด้านทักษะในการบริหารจัดการข้อมูล ที่ผู้ใช้งานมีการทิ้งไว้บนโลกออนไลน์	3.76	0.42	3.93	0.34	3.95	0.40	3.95	0.30	3.93	0.28	3.88	0.38	4.00	0.00	4.23	0.43	3.94	0.19	4.00	0.15

7. ด้านทักษะในการรับมือกับการกลั่นแกล้งบนโลกโซเชียล	3.91	0.52	4.02	0.45	4.12	0.35	4.03	0.33	3.98	0.17	3.95	0.36	4.00	0.00	4.26	0.45	3.96	0.28	4.03	0.10
8. ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีอย่างมีจริยธรรม	4.18	0.42	4.31	0.36	4.50	0.37	4.37	0.28	4.45	0.10	4.41	0.33	4.35	0.26	4.47	0.32	4.45	0.28	4.48	0.08
รวม	4.04	0.31	4.12	0.27	4.07	0.23	4.10	0.11	4.05	0.30	4.09	0.10	4.29	0.26	4.10	0.20	4.12	0.08	4.09	0.26

ตารางที่ 4.14 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำแนกตามคณะ

ทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัล ของนักศึกษา	แหล่งข้อมูล	df	SS	MS	F	p
1. ด้านทักษะในการรักษา อัตลักษณ์ที่ดีของตนเอง	ระหว่างกลุ่ม	9	2.53	0.28	2.88*	0.00
	ภายในกลุ่ม	367	35.94	0.10		
	รวม	376	38.48			
2. ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์ มีวิจารณ์ญาณที่ดี	ระหว่างกลุ่ม	9	0.91	0.10	1.51	0.14
	ภายในกลุ่ม	367	24.62	0.07		
	รวม	376	25.53			
3. ด้านทักษะการรักษา ความปลอดภัยของตนเอง ในโลกไซเบอร์	ระหว่างกลุ่ม	9	2.48	0.28	3.00*	0.00
	ภายในกลุ่ม	367	33.65	0.09		
	รวม	376	36.13			
4. ด้านทักษะในการรักษา ข้อมูลส่วนตัว	ระหว่างกลุ่ม	9	2.83	0.31	2.91*	0.00
	ภายในกลุ่ม	367	39.59	0.11		
	รวม	376	42.41			
5. ด้านทักษะในการจัดสรรเวลา หน้าจอ	ระหว่างกลุ่ม	9	3.33	0.37	2.27*	0.02
	ภายในกลุ่ม	367	59.73	0.16		
	รวม	376	63.06			
6. ด้านทักษะในการบริหารจัดการ ข้อมูลที่ใช้งานมีการทิ้งไว้ บนโลกออนไลน์	ระหว่างกลุ่ม	9	2.17	0.24	2.09*	0.03
	ภายในกลุ่ม	367	42.32	0.12		
	รวม	376	44.49			
7. ด้านทักษะในการรับมือกับการ กลั่นแกล้งบนโลกไซเบอร์	ระหว่างกลุ่ม	9	2.21	0.25	1.85	0.06
	ภายในกลุ่ม	367	48.67	0.13		
	รวม	376	50.88			
8. ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยี อย่างมีจริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	9	2.52	0.28	2.66*	0.01
	ภายในกลุ่ม	367	38.72	0.11		
	รวม	376	41.24			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	9	1.52	0.17	2.49*	0.01
	ภายในกลุ่ม	367	24.87	0.07		
	รวม	376	26.39			

* $p < .05$

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยรวมคณะที่แตกต่างกัน ได้แก่

- 1) คณะวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศกับทุกคณะ
- 2) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

คณะพยาบาลศาสตร์ คณะเทคโนโลยีการเกษตร คณะนิเทศศาสตร์ และคณะวิทยาการจัดการ

ตารางที่ 4.16 การเปรียบเทียบทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านทักษะในการรักษาอัตลักษณ์ที่ดีของตนเอง จำแนกตามคณะ เป็นรายคู่

คณะ	\bar{X}	วิทยาการคอมพิวเตอร์ฯ	พยาบาลศาสตร์	เทคโนโลยีการเกษตร	ครุศาสตร์	นิติศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยาการจัดการ	เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	นิเทศศาสตร์	วิทยาศาสตร์ฯ
		4.28	4.04	4.01	4.00	4.00	4.00	3.98	3.95	3.95	3.73
วิทยาการคอมพิวเตอร์ฯ	4.28	-	0.25*	0.27*	0.28*	0.28*	0.29*	0.30*	0.33*	0.33*	0.56*
พยาบาลศาสตร์	4.04		-	0.03	0.03	0.04	0.04	0.06	0.09	0.09	0.31*
เทคโนโลยีการเกษตร	4.01			-	0.01	0.01	0.01	0.03	0.06	0.06	0.28*
ครุศาสตร์	4.00				-	0.00	0.00	0.02	0.05	0.05	0.28*
นิติศาสตร์	4.00					-	0.00	0.02	0.05	0.05	0.27*
มนุษยศาสตร์ฯ	4.00						-	0.02	0.05	0.05	0.27*
วิทยาการจัดการ	3.98							-	0.03	0.03	0.25*
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3.95								-	0.00	0.22*
นิเทศศาสตร์	3.95									-	0.22
วิทยาศาสตร์ฯ	3.73										-

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านทักษะในการรักษาอัตลักษณ์ที่ดีของตนเอง คณะที่แตกต่างกัน ได้แก่

- 1) คณะวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศกับทุกคณะ
- 2) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกับทุกคณะ (ยกเว้นคณะนิเทศศาสตร์)

ตารางที่ 4.17 การเปรียบเทียบทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านทักษะการรักษาความปลอดภัยของตนเองในโลกไซเบอร์ จำแนกตามคณะ เป็นรายคู่

คณะ	วิทยาการคอมพิวเตอร์ฯ	วิทยาการจัดการ	นิติศาสตร์	นิติศาสตร์	เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	เทคโนโลยีการเกษตร	พยาบาลศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	ครุศาสตร์	วิทยาศาสตร์ฯ	
	\bar{X}	4.00	3.85	3.85	3.84	3.79	3.78	3.76	3.74	3.72	3.55
วิทยาการคอมพิวเตอร์ฯ	4.00	-	0.15	0.15	0.16	0.21*	0.22*	0.24*	0.26*	0.28*	0.45*
วิทยาการจัดการ	3.85		-	0.00	0.01	0.06	0.07	0.09	0.11*	0.13*	0.30*
นิติศาสตร์	3.85			-	0.00	0.06	0.06	0.09	0.11	0.12	0.30*
นิติศาสตร์	3.84				-	0.05	0.06	0.09	0.11	0.12	0.30*
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3.79					-	0.01	0.03	0.05	0.07	0.25*
เทคโนโลยีการเกษตร	3.78						-	0.03	0.04	0.06	0.24*
พยาบาลศาสตร์	3.76							-	0.02	0.03	0.21
มนุษยศาสตร์ฯ	3.74								-	0.02	0.19*
ครุศาสตร์	3.72									-	0.18
วิทยาศาสตร์ฯ	3.55										-

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านทักษะการรักษาความปลอดภัยของตนเองในโลกไซเบอร์ คณะที่แตกต่างกันได้แก่

- 1) คณะวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศกับคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีการเกษตร คณะพยาบาลศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะครุศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- 2) คณะวิทยาการจัดการกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะครุศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- 3) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกับคณะนิติศาสตร์ คณะนิติศาสตร์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีการเกษตร และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ตารางที่ 4.18 การเปรียบเทียบทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านทักษะในการรักษาข้อมูลส่วนตัว ตามคณะ เป็นรายคู่

คณะ	\bar{X}	วิทยาการคอมพิวเตอร์ฯ	เทคโนโลยีการเกษตร	มนุษยศาสตร์ฯ	พยาบาลศาสตร์	นิติศาสตร์	วิทยาการจัดการ	เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	ครุศาสตร์	นิเทศศาสตร์	วิทยาศาสตร์ฯ
		4.28	4.03	4.03	4.03	4.03	4.02	3.99	3.96	3.93	3.93
วิทยาการคอมพิวเตอร์ฯ	4.28	-	0.25*	0.25*	0.25*	0.26*	0.30*	0.32*	0.35*	0.35*	0.52*
เทคโนโลยีการเกษตร	4.03		-	0.00	0.00	0.01	0.05	0.08	0.10	0.10	0.28*
มนุษยศาสตร์ฯ	4.03			-	0.00	0.01	0.04	0.07	0.10*	0.10	0.27*
พยาบาลศาสตร์	4.03				-	0.01	0.04	0.07	0.10	0.10	0.27
นิติศาสตร์	4.02					-	0.04	0.06	0.09	0.09	0.26*
วิทยาการจัดการ	3.99						-	0.03	0.05	0.05	0.23*
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3.96							-	0.03	0.03	0.20
ครุศาสตร์	3.93								-	0.00	0.17
นิเทศศาสตร์	3.93									-	0.17
วิทยาศาสตร์ฯ	3.76										-

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านทักษะในการรักษาข้อมูลส่วนตัว คณะที่แตกต่างกัน ได้แก่

- 1) คณะวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศกับทุกคณะ
- 2) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกับคณะเทคโนโลยีการเกษตร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะนิติศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ
- 3) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์กับคณะครุศาสตร์

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตารางที่ 4.19 การเปรียบเทียบทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านทักษะในการจัดสรรเวลาหน้าจอ จำแนกตามคณะ เป็นรายคู่

คณะ	มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี										
	นิเทศศาสตร์	วิทยาการคอมพิวเตอร์ฯ	มนุษยศาสตร์ฯ	พยาบาลศาสตร์	เทคโนโลยีการเกษตร	เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	นิติศาสตร์	วิทยาการจัดการ	ครุศาสตร์	วิทยาศาสตร์ฯ	
\bar{X}	4.36	4.33	4.33	4.27	4.25	4.22	4.20	4.18	4.10	4.09	
นิเทศศาสตร์	4.36	-	0.03	0.04	0.09	0.11	0.14	0.16	0.18	0.26*	0.27
วิทยาการคอมพิวเตอร์ฯ	4.33	4.33	-	0.01	0.06	0.08	0.11	0.13	0.15	0.23*	0.24
มนุษยศาสตร์ฯ	4.33	4.33	4.33	-	0.05	0.08	0.11	0.13	0.14*	0.23*	0.23
พยาบาลศาสตร์	4.27	4.27	4.27	4.27	-	0.02	0.05	0.07	0.09	0.17	0.18
เทคโนโลยีการเกษตร	4.25	4.25	4.25	4.25	4.25	-	0.03	0.05	0.07	0.15	0.16
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	4.22	4.22	4.22	4.22	4.22	4.22	-	0.02	0.04	0.12	0.13
นิติศาสตร์	4.20	4.20	4.20	4.20	4.20	4.20	4.20	-	0.02	0.10	0.11
วิทยาการจัดการ	4.18	4.18	4.18	4.18	4.18	4.18	4.18	4.18	-	0.09	0.09
ครุศาสตร์	4.10	4.10	4.10	4.10	4.10	4.10	4.10	4.10	4.10	-	0.01
วิทยาศาสตร์ฯ	4.09	4.09	4.09	4.09	4.09	4.09	4.09	4.09	4.09	4.09	-

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านทักษะในการจัดสรรเวลาหน้าจอ คณะที่แตกต่างกัน ได้แก่

- 1) คณะครุศาสตร์กับคณะนิเทศศาสตร์ คณะวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
- 2) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์กับคณะวิทยาการจัดการ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตารางที่ 4.20 การเปรียบเทียบทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านทักษะในการบริหารจัดการข้อมูลที่ผู้ใช้งานมีการทิ้งไว้บนโลกออนไลน์ จำแนกตามคณะ เป็นรายคู่

คณะ	\bar{X}	วิทยาการคอมพิวเตอร์ฯ	นิติศาสตร์	พยาบาลศาสตร์	วิทยาการจัดการ	มนุษยศาสตร์ฯ	นิเทศศาสตร์	เทคโนโลยีการเกษตร	ครุศาสตร์	เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	วิทยาศาสตร์ฯ
		4.23	4.00	4.00	3.95	3.95	3.94	3.93	3.93	3.88	3.76
วิทยาการคอมพิวเตอร์ฯ	4.23	-	0.23	0.23	0.28*	0.28*	0.28*	0.29*	0.30*	0.35*	0.47*
นิติศาสตร์	4.00		-	0.00	0.05	0.05	0.06	0.07	0.07	0.13	0.24
พยาบาลศาสตร์	4.00			-	0.05	0.05	0.06	0.07	0.07	0.13	0.24
วิทยาการจัดการ	3.95				-	0.00	0.01	0.02	0.02	0.08	0.19
มนุษยศาสตร์ฯ	3.95					-	0.01	0.02	0.02	0.08	0.19
นิเทศศาสตร์	3.94						-	0.01	0.02	0.07	0.19
เทคโนโลยีการเกษตร	3.93							-	0.01	0.06	0.18
ครุศาสตร์	3.93								-	0.05	0.17
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3.88									-	0.12
วิทยาศาสตร์ฯ	3.76										-

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านทักษะในการบริหารจัดการข้อมูลที่ผู้ใช้งานมีการทิ้งไว้บนโลกออนไลน์ คณะที่แตกต่างกัน ได้แก่ คณะวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศกับทุกคณะ (ยกเว้นคณะนิติศาสตร์ และคณะพยาบาลศาสตร์)

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตารางที่ 4.21 การเปรียบเทียบทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีอย่างมีจริยธรรม จำแนกตามคณะ เป็นรายคู่

คณะ	\bar{X}	มนุษยศาสตร์ฯ	พยาบาลศาสตร์	วิทยาการคอมพิวเตอร์ฯ	เทคโนโลยีการเกษตร	นิเทศศาสตร์	เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	วิทยาการจัดการ	นิติศาสตร์	ครุศาสตร์	วิทยาศาสตร์ฯ
		4.50	4.48	4.47	4.45	4.45	4.41	4.37	4.35	4.31	4.18
มนุษยศาสตร์ฯ	4.50	-	0.03	0.03	0.05	0.05	0.09	0.14*	0.15	0.19*	0.32*
พยาบาลศาสตร์	4.48		-	0.00	0.03	0.03	0.06	0.11	0.13	0.16	0.30*
วิทยาการคอมพิวเตอร์ฯ	4.47			-	0.02	0.03	0.06	0.11	0.12	0.16	0.29*
เทคโนโลยีการเกษตร	4.45				-	0.00	0.04	0.08	0.10	0.14	0.27*
นิเทศศาสตร์	4.45					-	0.03	0.08	0.10	0.14	0.27*
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	4.41						-	0.05	0.06	0.10	0.23*
วิทยาการจัดการ	4.37							-	0.02	0.05	0.18
นิติศาสตร์	4.35								-	0.04	0.17
ครุศาสตร์	4.31									-	0.13
วิทยาศาสตร์ฯ	4.18										-

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีอย่างมีจริยธรรม คณะที่แตกต่างกัน ได้แก่

- 1) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
คณะพยาบาลศาสตร์ คณะวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะเทคโนโลยีการเกษตร คณะนิเทศศาสตร์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
- 2) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์กับคณะวิทยาการจัดการ และคณะครุศาสตร์

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี